

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TRAVELOKA 2025

Điều khoản và Điều kiện này (“Thế lệ”) quy định chi tiết về Chương trình ưu đãi Traveloka & Klook 2025 dành cho Chủ thẻ tín dụng quốc tế Eximbank. Việc khách hàng tham gia chương trình đồng nghĩa với việc khách hàng đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ toàn bộ các quy định tại Thế lệ này.

- Tên chương trình khuyến mại:** Bay xa - Giảm thả ga.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng Eximbank.
- Thời gian áp dụng:** Từ ngày 27/10/2025 đến hết ngày 24/02/2026 hoặc đến khi hết lượt ưu đãi.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình giảm giá khi thanh toán trên Traveloka.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau:
 - Là Chủ thẻ tín dụng Eximbank (có thể là chủ thẻ chính hoặc thẻ phụ);
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng Eximbank mà khách hàng đang sử dụng;
 - Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng Eximbank cho các giao dịch thanh toán trực tuyến tiền hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng (“Giao dịch”) tại trang web di động và ứng dụng Traveloka và hạch toán trên hệ thống thẻ Eximbank;
 - Thỏa mãn các điều kiện khác của Chương trình.

7. Nội dung ưu đãi và cơ cấu quà tặng chương trình khuyến mại:

Stt	Nội dung ưu đãi	Tổng số lượt ưu đãi	Số lượt theo tháng	Tần suất sử dụng	Ngân sách (VNĐ)
1	Giảm 300.000đ khi thanh toán vé máy bay có giá trị tối thiểu 3.000.000 VNĐ	500	125	2 lần/tháng/thẻ	150.000.000
2	Giảm 200.000đ khi thanh toán đặt phòng khách sạn có giá trị tối thiểu 2.000.000 VNĐ	200	50	1 lần/tháng/thẻ	40.000.000
Tổng cộng		700	175	-	190.000.000

- Số lượt ưu đãi theo tháng chưa được sử dụng hết sẽ được chuyển cho tháng tiếp theo.

8. Điều kiện sử dụng ưu đãi

- Áp dụng cho chủ thẻ tín dụng Eximbank với các đầu BIN số:
 - + Thẻ tín dụng Visa: 404152, 403754, 402737, 469655, 423960, 436308;
 - + Thẻ tín dụng Mastercard: 527559, 548370, 536302, 542853;
 - + Thẻ tín dụng JCB: 356513, 356680, 356681.

- Thời gian thanh toán Giao dịch sớm nhất trong khoảng thời gian 00h00 ngày 01 đến ngày 31 của tháng tặng mã giảm giá trong Chương trình.
- Chương trình không được áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mại khác tại Traveloka cùng thời điểm.
- Ưu đãi có thể áp dụng đồng thời chương trình trả góp.
- 01 khách hàng (tương ứng với 01 số điện thoại, 01 E-mail, 01 thẻ tín dụng phát hành với Eximbank có đầu BIN thỏa điều kiện và 01 thiết bị, 01 tài khoản Traveloka) được hưởng ưu đãi 01 mã khuyến mại 01 dịch vụ 01 tháng đối với Traveloka.
- Ưu đãi áp dụng với yêu cầu đặt chỗ thực hiện tại trang Web, trang Web di động và ứng dụng Traveloka.
- Trường hợp khách hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Khách hàng sử dụng mã giảm giá sai mục đích hoặc vi phạm các điều khoản điều kiện khuyến mại sẽ bị từ chối việc sử dụng ưu đãi của Traveloka trong tương lai. Sử dụng mã giảm giá sai là khi Traveloka có bằng chứng hợp lý xác định rằng mã giảm giá bị sai mục đích nhằm gian lận hoặc trục lợi.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu hết ngân sách chương trình.

9. Quy định chung về nhận ưu đãi

- Bất cứ Giao dịch nào mà Eximbank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm nhưng không giới hạn các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), Eximbank có quyền yêu cầu và trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ khi Eximbank yêu cầu khách hàng có nghĩa vụ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật và /hoặc phiếu thanh toán / phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận/các tài liệu khác mang tên khách hàng có liệt kê chi tiết Giao dịch mua hàng hóa như thông tin hàng hóa, dịch vụ đã sử dụng của khách hàng để Eximbank kiểm tra.
- Trường hợp Eximbank xác định tài liệu chứng minh giao dịch là phù hợp hoặc giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng Eximbank của khách hàng và hợp lệ Thẻ lệ chương trình này, Giao dịch sẽ được xác định là hợp lệ để hưởng ưu đãi theo chương trình này.
- Trường hợp:
 - + Khách hàng không cung cấp/ cung cấp không đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch trong thời hạn Eximbank yêu cầu, và /hoặc
 - + Eximbank xác định toàn bộ/một phần tài liệu chứng minh giao dịch là không phù hợp; và /hoặc
 - + Thì các giao dịch đó sẽ được xác định là Giao dịch không hợp lệ và không được hưởng ưu đãi. Khi đó, số tiền ưu đãi đã giảm trừ vào số tiền khách hàng thanh toán của các Giao dịch không hợp lệ đó sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ trong vòng 60 ngày (sáu mươi) kể từ ngày Giao dịch

không hợp lệ được thực hiện, hoặc thời hạn khác do Eximbank quyết định. Khách hàng phải hoàn trả số tiền này cho Eximbank chậm nhất vào ngày đến hạn thanh toán tại bảng sao kê.

- Eximbank không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phát sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào hoặc việc thực hiện bất kỳ Giao dịch nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định.

10. Trách nhiệm công bố thông tin: Eximbank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của Eximbank (link) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.

11. Các quy định khác:

- Eximbank được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của Eximbank (link).
- Những dữ liệu và tất cả thông tin Eximbank liên quan đến chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả khách hàng.
- Eximbank được miễn trừ trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình.
- Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại: 1900 6655 – DVKH 247 – Eximbank để được Eximbank giải quyết. Trong đó, nếu khách hàng khiếu nại về giao dịch của khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị chi tiêu hưởng khuyến mại và khách hàng cung cấp được các chứng từ/tài liệu /hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, Eximbank sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện cung cấp các thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào đối với Eximbank trong thời gian khách hàng khiếu nại tại Eximbank, cũng như trong thời gian Eximbank đang giải quyết khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa Eximbank và khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với Eximbank trong thời gian khách hàng và Eximbank đang giải quyết tranh chấp.