

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH CHI TIÊU NGAY NHẬN VOUCHER LIỀN TAY

- Chương trình ưu đãi (“Chương trình”):** Là chương trình ưu đãi tặng Voucher cho Khách hàng khi Khách hàng đáp ứng các điều kiện quy định tại Thẻ lệ này.
- “Voucher”:** Là một dạng phiếu mua hàng điện tử do Đối tác cung cấp cho Khách hàng, cho phép Khách hàng sử dụng để được áp dụng giảm giá cho lần thanh toán tiếp theo tại Đối tác.
- Đối tượng tham gia chương trình:** Chương trình ưu đãi áp dụng cho các chủ thẻ Eximbank Visa:
 - Khách hàng đã đăng ký tài khoản trên ứng dụng Eximbank EDigi
 - Đã liên kết tối thiểu 01 thẻ Eximabnk Visa hợp lệ với chương trình Visa Rewards
 - Phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra Chương trình
- Thời gian chương trình:** Từ ngày 27/08/2026 đến ngày 30/11/2026, hoặc đến khi hết số lượng voucher (tùy điều kiện nào đến trước).
- Địa điểm ưu đãi:** Toàn quốc
- Nội dung chương trình:**

Tầng ưu đãi	Nội dung chương trình
Tầng 1	Tặng Combo voucher Be trị giá 1.900.000 VNĐ cho khách hàng có tổng chi tiêu hợp lệ từ 15,000,000 VNĐ
Tầng 2	Tặng thêm voucher MUJI trị giá 100.000 VNĐ cho Khách hàng có tổng chi tiêu hợp lệ từ 18,000,000 VNĐ

Điều kiện chi tiêu & số lượng voucher:

Tầng ưu đãi	Tổng chi tiêu hợp lệ tối thiểu	Thương hiệu voucher	Số lượng voucher của chương trình	Số lượng voucher tối đa/thẻ	Số lượng voucher tối đa/khách hàng
Tầng 1	15,000,000 VNĐ	Be	1,800	01	03
Tầng 2	18,000,000 VNĐ	MUJI	400	01	03

- Nguyên tắc xét thưởng:**

- Việc xét thưởng được thực hiện trong thời gian triển khai Chương trình và không muộn hơn 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trong trường hợp 01 khách hàng có nhiều thẻ cùng đáp ứng điều kiện nhận thưởng vượt quá 03 voucher/khách hàng, việc xét thưởng được ưu tiên theo thứ tự sau:
 - Thẻ có thời điểm giao dịch được ghi nhận thành công (Visa Settlement Date) sớm hơn
 - Thẻ có ngày thực hiện giao dịch (Transaction Date) sớm hơn
 - Thẻ có thời điểm liên kết (Enrolment Date) vào hệ thống sớm hơn
- Trong trường hợp số lượng Khách hàng đủ điều kiện vượt quá số lượng voucher của Chương trình, việc xét thưởng sẽ được thực hiện theo thứ tự sau:
 - Khách hàng có thời điểm giao dịch được ghi nhận thành công (Visa Settlement Date) sớm hơn
 - Khách hàng có cùng Visa Settlement Date: ưu tiên Transaction Date sớm hơn
 - Khách hàng có cùng Transaction Date & Visa Settlement Date : ưu tiên thời điểm liên kết (Enrolment Date) sớm hơn

8. Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch hợp lệ được hiểu là giao dịch thoả mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - Khách hàng mua các hàng hóa/dịch vụ của Đối tác và thanh toán bằng Thẻ Eximbank Visa được quy định Phụ lục 01 Thẻ lệ này tại các Địa điểm ưu đãi trong Thời gian Chương trình ưu đãi và không muộn hơn ngày 15/12/2026..
 - Giao dịch phát sinh trong thời gian Chương trình
 - Giao dịch phải thành công và không bị hoàn/hủy.
- Không áp dụng với:
 - Giao dịch rút tiền mặt
 - Giao dịch hoàn trả/ ghi có
 - Giao dịch thuộc MCC/ MID/TID loại trừ (theo Phụ lục 02).
- Ngày giao dịch và giá trị thanh toán được xác định dựa vào thông tin trên biên lai (giấy/ điện tử) của Đối tác, thủ tục mua hàng và thanh toán hoặc sao kê ngân hàng.

9. Chính sách áp dụng:

- Mỗi khách hàng được hưởng tối đa 3 voucher; mỗi thẻ được nhận tối đa 01 voucher/thẻ trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- Voucher sẽ được gửi về tài khoản khách hàng khi đáp ứng điều kiện Chương trình
- UrBox có quyền thu hồi Voucher của Khách hàng nếu phát hiện hành vi gian lận trong quá trình tham gia Chương trình;

- Voucher được sử dụng theo cơ chế và quy định của từng Đối tác tương ứng, được công bố tại <https://up.urbox.vn/>

10. Thời gian ghi nhận và khiếu nại

- a. Giao dịch hợp lệ được ghi nhận trong vòng 30 ngày kể từ ngày Khách hàng thực hiện giao dịch tại Địa điểm ưu đãi trong thời gian Chương trình ưu đãi. Trường hợp quá thời hạn nêu trên Khách hàng vẫn chưa nhận được ưu đãi thì Khách hàng có quyền liên hệ tới UrBox trong vòng 30 ngày tiếp theo để được hỗ trợ
- b. Giao dịch hợp lệ được xác định theo ngày chi tiêu (transaction date) và chỉ được ghi nhận khi giao dịch đã được hạch toán thành công vào hệ thống. Voucher sẽ được gửi đến Khách hàng sau khi tổng giao dịch hợp lệ được ghi nhận đầy đủ.
- c. Trong trường hợp Khách hàng liên hệ UrBox và được yêu cầu bổ sung thông tin để xác minh thêm, Khách hàng có trách nhiệm bổ sung thông tin cho UrBox trong vòng 48 giờ kể từ khi được yêu cầu thông qua tổng đài 1900299232 để UrBox có thể tiếp tục hỗ trợ.
- d. Phương thức liên hệ: Khách hàng liên hệ với UrBox thông qua các phương thức sau:
 - Hotline: 1900 299 232 (08:00 - 22:00 hàng ngày bao gồm Lễ, Tết)
 - Email: customer@urbox.vn
 - ZaloOA: UrBox - Quà tặng điện tử: <https://zalo.me/3989488830172147095>
 - Facebook: UrBox
- e. Khi liên hệ, Khách hàng cần cung cấp:
 - + Hóa đơn (giấy/điện tử), chi tiết theo Phụ lục 06 của Thẻ lệ này
 - + BIN: Khách hàng cần cung cấp 8 số đầu và 4 số cuối trùng với thẻ giao dịch
 - + Số điện thoại đăng ký tài khoản tham gia Chương trình ưu đãi.
- f. Trường hợp Khách hàng không liên hệ trong thời hạn nêu tại điểm a và điểm c khoản này hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại điểm e khoản này thì UrBox có quyền từ chối hỗ trợ xử lý khiếu nại của Khách hàng.

11. Quy định chung

- Bằng việc tham gia Chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có)
- UrBox được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các Giao dịch của Khách hàng bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- UrBox có toàn quyền từ chối cung cấp một phần hoặc toàn bộ (các) điểm UP cho bất kỳ Khách hàng nào khi UrBox phát hiện hoặc nghi ngờ Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ,

không rõ ràng, không đầy đủ hoặc cung cấp các thông tin mạo danh về Chương trình làm ảnh hưởng uy tín thương hiệu của UrBox hoặc gian lận bao gồm nhưng không giới hạn: (a) các giao dịch có nghi ngờ gian lận nhằm nguy tạo giao dịch thành công để được nhận điểm UP hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình, (b) các trường hợp nghi ngờ Khách hàng gian lận, giả mạo, trục lợi, hoặc các trường hợp được UrBox xác định là gian lận, trục lợi hoặc cấu kết gian lận.

- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của UrBox là quyết định cuối cùng.
- Các nội dung khác không được quy định trong Chương trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của UrBox và pháp luật.
- UrBox được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này và các quy định có liên quan, và sẽ được cập nhật công bố trên website urbox.vn và/ hoặc ứng dụng UrBox.

12. Bảo mật thông tin cá nhân

- a. Khách hàng đồng ý cung cấp các thông tin thẻ, số điện thoại và cho phép UrBox sử dụng thông tin theo thể lệ của chương trình.
- b. Khách hàng cam kết mọi thông tin cung cấp cho UrBox là hoàn toàn chính xác. Trong trường hợp phát hiện thông tin sai lệch, UrBox có quyền thu hồi điểm UP và/hoặc Voucher của Khách hàng tại mọi thời điểm và Khách hàng có trách nhiệm đền bù mọi thiệt hại phát sinh cho UrBox.
- c. UrBox cam kết không cung cấp hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của Khách hàng cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của Khách hàng, trừ các trường hợp sau:
 - cho nhân viên, nhà thầu phụ, nhà tư vấn hoặc Bên thứ ba của UrBox trên cơ sở cần thiết để thực hiện Chương trình ưu đãi.
 - trong phạm vi được yêu cầu bởi cơ quan Tòa án, Trọng tài và Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định Pháp Luật.
- d. Thông tin Khách hàng sẽ được quản lý an toàn và phù hợp dựa trên chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của UrBox.
- e. Khách hàng có trách nhiệm tự bảo mật thông tin cá nhân của mình, UrBox sẽ chỉ chịu trách nhiệm về bảo mật thông tin trong trường hợp cơ quan có thẩm quyền chứng minh được lỗi thuộc về UrBox.

13. Tổng đài hỗ trợ và xử lý khiếu nại

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ qua Hotline - 1900 299 232 hoặc gửi email tới: customer@urbox.vn

**PHỤ LỤC 01: DANH SÁCH BIN ÁP DỤNG
CHO CHƯƠNG TRÌNH VISA REWARDS TRÊN ỨNG DỤNG EXIMBANK EDIGI**

STT	BIN	Sản phẩm thẻ	Phân nhóm thẻ	Loại thẻ
1	404152	Visa Gold	Cá nhân	Thẻ tín dụng
2	403754	Priority Visa Signature	Cá nhân	Thẻ tín dụng
3	402737	Visa Platinum Cash Back	Cá nhân	Thẻ tín dụng
4	436308	Visa Violet	Cá nhân	Thẻ tín dụng
5	469655	Visa Platinum	Cá nhân	Thẻ tín dụng
6	423960	Visa Classic	Cá nhân	Thẻ tín dụng

**Danh sách BIN áp dụng theo từng thời kỳ và có thể được cập nhật trên website <https://up.urbox.vn/>.*

Khách hàng vui lòng chủ động theo dõi để cập nhật thông tin mới nhất.

PHỤ LỤC 02: DANH SÁCH MCC & MID/TID LOẠI TRỪ

Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải
4816	Computer Network/Information
4829	Wire transfer money orders
4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services
5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry
5734	Record Shops
5735	Record Stores
5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music
5816	Digital Goods - Games
5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)
5818	Digital Goods - Multi-Category
5944	Jewelry stores
5945	Hobby,toy,and Game Shops
5960	Direct Marketing
5968	Direct Marketing
5969	Direct Marketing
5999	Miscellaneous & specialty
6010	Manual Cash Disbursements
6011	Automated Cash Disbursements
6050	Quasi Cash-Member Financial Institutions
6051	Non- Financial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques
6211	Security Brokers and Dealers
6513	Real Estate agents and managers - rentals
6530	Remote Stored Value Load-Merchant
6538	Money Send Funding
7311	Advertising service
7372	Computer And Data Processing
7399	Business Services
7631	Electronic Repair Shop
7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)

7802	Government - Licensed Horse/Dog racing
7992	Golf Club
7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks
7997	Membership Clubs (sports, recreation, athletic), country clubs, and private golf courses
7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)
8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)
9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing

MID	Đối tác
000000070111315	Vi Momo 123456 VNM
000000070111539	CYBERPAY VN 84473503939 VN
000000010120426	ZaloPay 1900545436 VN
000000070110986	CTY CP CONG NGHE VIMO 0436320986 VN
000000000689331	MOCA - TOP UP -VND HANOI VNM
000000070111737	mocavnn 840439413161 VN
000000070110937	NganLuong Online 84436320986 VN
110000000000100	ZION*MOBILEPAYMENT 1900545436 VN
000101596995074	CONG THANH TOAN SOHA Ha Noi VN
001200010124576	MOLPAY*MASB-MOLPOINTS KLANG MY
000101596984078	WEPAY Ha Noi VN
110000000000070	VNPAY_VN 10000 VN
110000000000142	VTC_PAY 008444551530 VN
000000000849737	MOCA - KHAC 19006923 VN
233364100022051	baokim 0084439785369VN
000000030100523	NL-ALEPAY-242 10000 VN
000000070110895	PAYOOVN 84839117147 VN

**Danh sách loại trừ áp dụng theo từng thời kỳ và có thể được cập nhật trên website <https://up.urbox.vn/>. Khách hàng vui lòng chủ động theo dõi để cập nhật thông tin mới nhất.*

PHỤ LỤC 03: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VOUCHER BE

1. **Hạn sử dụng:** Đến hết ngày 31/12/2026

2. **Điều kiện áp dụng:**

- **Mỗi khách hàng được áp dụng tối đa 3 code xuyên suốt chương trình**
- **Combo deal từ Be:**
 - 3 x Ưu đãi lên đến 25% (Tối đa 50K) beBike
 - 2 x Ưu đãi lên đến 10% (Tối đa 50K) beCar
 - 5 x Ưu đãi 20% (Tối đa 50K) beBike
 - 30 x Ưu đãi 15% (Tối đa 20K) cho đơn tối thiểu 100k beFood
 - 4 x Ưu đãi 15% (Tối đa 50K) beDelivery
 - 2 x Ưu đãi 20% (Tối đa 50K) beDelivery 2H
 - 10 x Ưu đãi 5% (Tối đa 50K) Nạp ĐT/Nạp Data
- Ưu đãi có hiệu lực 30 ngày kể từ ngày nhập code trên ứng dụng be.
- Ưu đãi áp dụng tại tất cả các tỉnh thành be cung cấp dịch vụ.
- Ưu đãi áp dụng cho tất cả các phương thức thanh toán có trên be.
- Không sử dụng cùng với các khuyến mãi khác của be.
- Ưu đãi không bao gồm phụ phí.

3. **Điều kiện sử dụng**

- **Hướng dẫn sử dụng:**
 - Bước 1: Khách hàng vào mục “Đổi ưu đãi” vào “Ưu đãi của tôi”, nhập mã code vào mục “Nhập mã ưu đãi” và xác nhận. Các Code trong Combo Voucher sẽ tự động lưu vào tài khoản của khách hàng. Hoặc khi đang đặt chuyến, khách hàng có thể chọn “Ưu đãi” và nhập code trực tiếp để áp dụng voucher
 - Bước 2: Khách hàng đặt xe/ dịch vụ, vào mục ""Ưu đãi" để chọn code đã lưu ở bước 1
 - Lưu ý:
 - Sau khi thêm vào "Ưu đãi của tôi" trên ứng dụng be, code có hạn sử dụng tối đa 30 ngày kể từ ngày thêm và chỉ sử dụng được tại tài khoản đã thêm.
 - Đối với các chuyến xe/ đơn hàng bị hủy do bất kỳ lý do nào, Voucher áp dụng trước đó sẽ được hoàn lại cho quý khách hàng ngay lập tức vào mục "Ưu đãi của tôi" trên Ứng dụng be."
 - Áp dụng song song với chương trình tích điểm thành viên thân thiết
 - Áp dụng tất cả ngày trong tuần, kể cả Lễ Tết

PHỤ LỤC 04: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VOUCHER MUJI

1. **Hạn sử dụng:** Đến hết ngày 31/12/2026

2. **Hình thức sử dụng:**

Voucher được sử dụng trực tiếp tại hệ thống cửa hàng MUJI theo danh sách áp dụng dưới đây:

STT	Cửa hàng	Địa chỉ	Khu vực
1	AEON MALL LONG BIÊN	Tầng 1, khu East Court, AEON Mall Long Biên, số 27 đường Cổ Linh, phường Long Biên, quận Long Biên, Hà Nội.	Hà Nội
2	MUJI VINCOM ROYAL CITY HN	Lô B1-R4-30-31-32, tầng B1, Vincom Royal City, quận Thanh Xuân, Hà Nội.	
3	MUJI VC TRẦN DUY HƯNG	Lô L1-09-10 & L2-07A, Vincom Trần Duy Hưng, quận Cầu Giấy, Hà Nội.	
4	MUJI VINCOM TIMES CITY	Lô TL-19-25, tầng B1, Vincom Times City, khu Vĩnh Tuy, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội.	
5	AEON MALL HÀ ĐÔNG	Lô T122-123, tầng 1, AEON Mall Hà Đông, phường Dương Nội, quận Hà Đông, Hà Nội.	
6	MUJI STORE VC METROPOLIS	Tầng B1 đến tầng 1, Vincom Metropolis Liễu Giai, số 29 Liễu Giai, quận Ba Đình, Hà Nội.	
7	MUJI LOTTE HÀ NỘI	Trung tâm thương mại Lotte Mall Tây Hồ Hà Nội, lô 115 tầng 1 và lô 220 tầng 2, số 272 Võ Chí Công, quận Tây Hồ, Hà Nội.	
8	MUJI CRESCENT MALL	101 Tôn Dật Tiên, phường Tân Phú, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh.	Hồ Chí Minh
9	MUJI PARKSON LÊ THÁNH TÔN	35Bis-45 Lê Thánh Tôn, phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.	

10	AEON MALL CELADON TÂN PHÚ	AEON Mall Tân Phú Celadon, số 30 đường Tân Thắng, phường Sơn Kỳ, quận Tân Phú, TP. Hồ Chí Minh.	
11	MUJI VINCOM PLAZA LÊ VĂN VIỆT	Lô L1-02-04, L2-22, Vincom Plaza Lê Văn Việt, số 50 Lê Văn Việt, phường Hiệp Phú, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh	
12	MUJI MEGAMALL GRAND PARK	Lô L1-09-10, Vincom Mega Mall Grand Park, số 8 đường Phước Thiện, phường Long Bình, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh.	
13	MUJI THISO SALA	Lô L2-01, Thiso Mall Sala, số 8–10 Mai Chí Thọ, phường Thủ Thiêm, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh	
14	MUJI VINCOM MEGAMALL	Lô L2-10-14, Vincom Mega Mall Thảo Điền, số 161 Xa lộ Hà Nội, phường Thảo Điền, TP. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh.	
15	MUJI THISO PHAN HUY ÍCH	Tầng 2, Thiso Mall Phan Huy Ích, số 385 Phan Huy Ích, phường 14, quận Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh.	
16	MUJI SORA GARDENS	Trung tâm mua sắm Sora Gardens SC, đại lộ Hùng Vương, phường Hòa Phú, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.	
17	MUJI AEON MALL HUẾ	AEON Mall Huế, số 8 đường Võ Nguyên Giáp, phường An Đông, thành phố Huế	TP. Huế

3. Điều kiện áp dụng:

- Không áp dụng mức chi tiêu tối thiểu
- Mỗi voucher chỉ được sử dụng 01 lần
- Không chấp nhận voucher quá hạn hoặc đã sử dụng

PHỤ LỤC 05: HÓA ĐƠN (ĐIỆN TỬ/GIẤY) HỢP LỆ

Đây là chứng từ do máy POS in ra hoặc gửi qua SMS/Email để xác nhận giao dịch thành công.

- **Thông tin đơn vị (Merchant):** Tên cửa hàng, địa chỉ và mã số máy (Terminal ID, Merchant ID).
- **Thông tin thẻ:**
 - Loại thẻ: VISA.
 - Số thẻ: Mã hóa (Ví dụ: 4221 10XX XXXX 1234). Thẻ Visa luôn bắt đầu bằng số **4**.
- **Chi tiết giao dịch:**
 - Thông số MID/TID
 - BIN: Khách hàng cần cung cấp 8 số đầu và 4 số cuối trùng với thẻ giao dịch
 - Mã chuẩn chi (Appr Code/Auth Code): Dãy 6 chữ số
 - Số hóa đơn/Số tham chiếu (Trace/Reference No)
 - Ngày giờ: Thời gian thực hiện quẹt thẻ.
- **Số tiền:** Tổng số tiền thanh toán (VNĐ).