

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH TÍCH CHI TIÊU, ĐỔI QUÀ SIÊU THÍCH CÙNG THẺ TÍN DỤNG EXIMBANK VISA

Việc truy cập và sử dụng trang Visa Rewards đồng nghĩa với Quý khách đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ Điều khoản và Điều kiện của chương trình.

Để tham gia chương trình ưu đãi, xin vui lòng đọc kỹ và đồng ý với thể lệ chương trình. Chúng tôi cam kết bảo mật thông tin cá nhân của Quý Khách và sử dụng chỉ cho mục đích xác thực người dùng và nhận quà từ chương trình.

Bằng việc bấm Tiếp tục, Quý Khách đã đồng ý với Điều khoản & Điều kiện của chương trình.

Tiếp tục

Eximbank và UrBox có quyền sửa đổi, bổ sung hoặc loại bỏ bất kỳ nội dung nào trong Điều khoản và Điều kiện này vào bất kỳ thời điểm nào. Các thay đổi sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng tải trên trang Visa Rewards mà không cần thông báo trước. Việc Quý khách tiếp tục sử dụng trang Visa Rewards sau khi các nội dung sửa đổi được đăng tải được xem là sự chấp thuận đối với các thay đổi đó. Quý khách vui lòng kiểm tra thường xuyên để cập nhật các nội dung mới nhất.

I. Tổng quan về chương trình

- **Visa Rewards** là chương trình tích lũy doanh số chi tiêu dành cho tài khoản liên kết Visa Rewards thành công. Thông qua cơ chế tích doanh số đơn giản từ các giao dịch thanh toán hàng ngày bằng thẻ tín dụng Eximbank Visa để quy đổi thành E-voucher UrBox mua sắm, du lịch, ăn uống,...
- **Người dùng Visa Rewards** là chủ thẻ tín dụng Visa cá nhân do Eximbank phát hành và có đăng ký tham gia chương trình Visa Rewards.
- **Quyền lợi khi tham gia chương trình Visa Rewards:**
 - Ghi nhận chi tiêu: Mọi người dùng có giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng quốc tế Eximbank Visa tại các đối tác liên kết của chương trình Visa Rewards sẽ được tính điểm thưởng. Danh mục đối tác được cập nhật thường xuyên tại <https://up.urbox.vn/>.
 - Đổi quà dễ dàng: Doanh số chi tiêu được quy đổi thành quà tặng là E-voucher UrBox.
 - Kho quà UrBox: Doanh số chi tiêu của chương trình sẽ được quy đổi thành quà tặng dưới dạng E-voucher, có thể sử dụng tại hơn 9.000 địa điểm liên kết của UrBox trên toàn quốc.

II. Thẻ lệ chương trình

1. **Tên chương trình Khuyến mại:** Tích chi tiêu, đổi quà siêu thích.
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 29/12/2025 đến ngày 28/12/2026.
3. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng E-voucher UrBox và các quà tặng khác quy đổi theo doanh số được Eximbank công bố công khai trong từng thời kỳ.
4. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm thẻ tín dụng cá nhân Eximbank Visa liên kết thành công vào Visa Rewards (Sau đây gọi là “Thẻ”).
5. **Khách hàng/ đối tượng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng cá nhân Eximbank Visa và đăng ký tham gia Visa Rewards. (Sau đây gọi là “Khách hàng”).
6. **Cơ cấu giải thưởng:**
 - i. **Nội dung giải thưởng:** Chương trình tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền, giải thưởng bao gồm các quà tặng là E-voucher UrBox.
 - ii. **Tổng số lượng giải thưởng:** Khách hàng quy đổi thành các quà tặng trong danh mục phần thưởng trên Visa Rewards. Quà tặng E-voucher trong danh mục phần thưởng chỉ được quy đổi khi còn đủ số lượng quà tặng. Trong trường hợp quà tặng E-voucher không còn đủ số lượng hoặc đã ngưng cung cấp, Eximbank có quyền thay thế quà tặng khác có giá trị tương đương với món quà khách hàng muốn đổi.
 - iii. **Giá trị giải thưởng:**
 - E-voucher sử dụng hàng hóa dịch vụ có giá trị: 50.000 VNĐ và 100.000 VNĐ; hoặc
 - E-voucher giảm giá trực tiếp từ 10% đến 20%, giá trị giảm tối đa từ 100.000 VNĐ đến 300.000 VNĐ mức giảm giá và giá trị giảm tối đa được xác định theo từng E-voucher.

III. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

1. **Quy định chung**
 - Giao dịch chi tiêu: là các giao dịch được khách hàng thực hiện bằng Thẻ tín dụng Eximbank Visa cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính khách hàng qua POS và internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ thuộc danh mục đối tác tích điểm của Visa Rewards và được ghi nhận trên hệ thống Eximbank trong thời gian khuyến mại. Giao dịch chi tiêu bằng thẻ chính và thẻ phụ sẽ được ghi nhận riêng cho từng thẻ.
 - Số tiền không được tính vào giá trị giao dịch chi tiêu để hưởng khuyến mại:
 - Các loại thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - Số tiền trả góp hàng tháng của Chương trình trả góp, giao dịch điều chỉnh ghi nợ và những loại/ phí lãi khác theo Biểu phí dịch vụ và lãi suất thẻ;
 - Giao dịch tại các điểm chấp nhận thanh toán không thuộc danh mục đối tác của Visa Rewards.

- Mỗi khách hàng có thể liên kết tối đa 5 thẻ tín dụng Eximbank Visa.
- Quà tặng được ghi nhận khi giao dịch hợp lệ không bị hủy/hoàn trả.
- Quà có thể bị thu hồi nếu phát hiện gian lận, trao đổi hoặc mua bán trái phép.
- Quà tặng không quy đổi thành tiền mặt.
- Trong trường hợp tranh chấp, quyết định của Eximbank và UrBox là cuối cùng.

2. Cách thức tham gia

Để tham gia chương trình, Quý khách truy cập vào “**Visa Rewards**” trên ứng dụng Eximbank EDigi và thực hiện liên kết thẻ theo các bước như sau:

- Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Eximbank EDigi;
- Bước 2: Bấm chọn “**Xem tất cả**” tại mục “**Dành cho bạn**” trên màn hình chính để xem đầy đủ danh sách tính năng;
- Bước 3: Tìm kiếm chương trình “**Visa Rewards**” tại mục **Thẻ**;
- Bước 4: Đọc và đồng ý với Điều khoản và Điều kiện chương trình, sau đó bấm “**Tiếp tục**”.
- Bước 5: Bấm “**Chọn thẻ để tham gia**”, nhập thông tin thẻ Eximbank Visa và xác nhận.
- Bước 6: Liên kết thành công và bắt đầu chi tiêu đổi quà cùng Visa Rewards.

3. Cơ chế tích điểm Visa Rewards:

Visa Rewards mang đến cho Quý khách cơ hội tích lũy điểm thưởng một cách linh hoạt và đa dạng. Quý khách có thể dễ dàng tích lũy điểm thưởng thông qua hoạt động chi tiêu bằng thẻ tín dụng Eximbank Visa. Cụ thể, số điểm tích lũy trên từng chi tiêu được quy định như sau:

3.1. Chi tiêu tích điểm để đổi E-voucher 50.000 VNĐ/ 100.000 VNĐ

Khách hàng sẽ được tích lũy điểm đổi E-voucher theo một trong hai cơ chế:

- Cơ chế 1 - Theo tỷ lệ % giá trị giao dịch: Điểm được tích lũy dựa trên phần trăm chi tiêu tại từng đối tác.
- Cơ chế 2 - Theo điểm cố định: Điểm được cộng cố định cho mỗi giao dịch đáp ứng điều kiện chi tiêu tối thiểu (ví dụ: 5.000 điểm cho giao dịch từ 100.000 VNĐ tại đối tác A).

Khi tích lũy đủ 50.000 điểm hoặc 100.000 điểm, khách hàng có thể đổi E-voucher UrBox với mệnh giá tương ứng (Theo mục 4 của Điều khoản và Điều kiện này).

3.2. Chi tiêu nhận e-voucher thương hiệu:

Với mỗi giao dịch tại các đối tác tham gia Visa Rewards, khách hàng sẽ nhận E-voucher thương hiệu tương ứng nếu đáp ứng điều kiện về giá trị chi tiêu.

4. Quy trình đổi quà E-voucher từ nhãn hàng

4.1. Đổi E-voucher tích lũy:

Đổi E-voucher từ nhãn hàng là hướng “tiêu điểm” được khách hàng yêu thích. Với tính năng này, Quý khách có thể sử dụng tỷ lệ doanh số chi tiêu tích lũy để đổi lấy các E-voucher hấp dẫn tại hơn 600 thương hiệu đa lĩnh vực:

- **Ăn uống:** Golden Gate (Gogi House, Sumo,...), KFC, Katinat, Tous Les Jours,...
- **Thời trang & Mỹ phẩm:** Shopee, Triumph, Vascara, Sablanca, KOS Shop,...
- **Du lịch:** KKday, Traveloka,...
- **Chi tiêu hàng ngày:** 7-Eleven, GS25, Be,...
- **Thương mại điện tử:** Shopee,...

Danh sách thương hiệu có thể thay đổi theo từng thời kỳ và được cập nhật tại website <https://UrBox.vn/thuong-hieu>

Các bước đổi E-voucher trên Visa Rewards:

- Bước 1: Truy cập chương trình “**Visa Rewards**” từ ứng dụng Eximbank EDigi
- Bước 2: Chọn biểu tượng đổi quà trên thanh tích lũy voucher.
- Bước 3: Chọn mệnh giá voucher và xác nhận.
- Bước 4: Nhận E-voucher dưới dạng “**Mã 16 số**” trong mục “**Quà của tôi**”
- Bước 5: Truy cập <https://card.UrBox.vn/register>, nhập “**Mã 16 số**”, sau đó nhập **Số điện thoại**, chọn hình thức nhận OTP (qua SMS/ZNS) để xác thực.
- Bước 6: Sau khi kích hoạt, truy cập trang chủ UrBox để đổi voucher tại thương hiệu mong muốn.

Lưu ý:

- *Điểm voucher tích lũy trên Visa Rewards và điểm UP trên ứng dụng UrBox là **tương đồng** (áp dụng cho thẻ Eximbank Visa liên kết).*
- *Khách hàng chỉ được chọn đổi trên 1 ứng dụng (Visa Rewards hoặc UrBox). Sau khi đổi, điểm/voucher sẽ tự động trừ đi tương ứng.*
- *E-voucher chỉ có giá trị sử dụng 1 lần duy nhất.*

4.2. Nhận E-voucher thương hiệu

E-voucher được hệ thống tự động gửi khi chủ thẻ đáp ứng điều kiện về chi tiêu và hiển thị tại mục “**Quà của tôi**”. Cách sử dụng:

- Bước 1: Truy cập chương trình “**Visa Rewards**” từ ứng dụng Eximbank EDigi
- Bước 2: Vào mục “**Quà của tôi**”, chọn E-voucher muốn sử dụng.
- Bước 3: Xuất trình E-voucher tại quầy thanh toán hoặc nhập mã E-voucher tại trang thanh toán để hoàn tất giao dịch.

IV. Bảo mật thông tin cá nhân

- Eximbank và UrBox cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách theo đúng quy định pháp luật. Thông tin cá nhân được thu thập, sử dụng và xử lý chỉ nhằm mục đích phục vụ trải nghiệm chương trình. Việc quản lý, lưu trữ và khai thác dữ liệu được thực hiện tuân thủ Quy định bảo mật dữ liệu cá nhân của Eximbank, phù hợp với Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ. Chi tiết về phạm vi và cách thức xử lý dữ liệu cá nhân được công bố tại: <https://eximbank.com.vn/chinh-sach-bao-mat-du-lieu-ca-nhan-tai-eximbank> .
- Bằng việc tham gia, Quý khách đã chấp nhận toàn bộ Điều khoản và Điều kiện và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các Quy định của chương trình này.
- Nếu không đồng ý, Quý khách có thể ngừng tham gia bất kỳ lúc nào.

V. Liên hệ hỗ trợ**1. Tra soát giao dịch, trả thưởng và sử dụng E-voucher tại các thương hiệu:**

- **UrBox:** Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô Quà
- Địa chỉ: Số 18, hẻm 6/12/3, phố Đội Nhân, Phường Ngọc Hà, TP Hà Nội, Việt Nam
- Hotline: **1900 299 232** - Email: customer@urbox.vn
- Zalo OA: <https://zalo.me/3989488830172147095>

2. Các nội dung khác về chương trình ưu đãi:

- **Eximbank:** Ngân hàng TMCP Xuất nhập khẩu Việt Nam
- Địa chỉ: Số 27–29 Lý Thái Tổ, Phường Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
- Hotline: 1900 6655 - Email: contact@eximbank.com.vn