

## THẺ LỆ SẢN PHẨM COMBO CASA

(Hiệu lực từ ngày 02/03/2026)

“**Combo CASA**” là gói sản phẩm tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn VNĐ dành cho khách hàng cá nhân với đa dạng ưu đãi dành cho khách hàng từ tài khoản thanh toán, đến gửi tiết kiệm, vay, thẻ.

- 1. Phạm vi áp dụng:** Tại các điểm giao dịch của Eximbank trên toàn hệ thống.
- 2. Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân (bao gồm cán bộ nhân viên Eximbank trên toàn hệ thống).
- 3. Quy định tham gia sản phẩm:** Đăng ký theo 01 trong các hình thức sau:

3.1. Mở mới tài khoản thanh toán:

- Khách hàng mới chưa có CIF đăng ký mở mới tài khoản thanh toán gói “Combo CASA”, hoặc Khách hàng hiện hữu đã có CIF đăng ký mở mới tài khoản thanh toán gói “Combo CASA”;
- Và đăng ký mở mới gói sản phẩm “Combo CASA” với 4 phân hạng cho khách hàng lựa chọn:

STT	Phân hạng	Thứ tự hạng
1	INFINITE	Cao nhất
2	PLATINUM	
3	GOLD	
4	SILVER	Thấp nhất

3.2. Hoặc chuyển đổi giữa các phân hạng sau khi mở tài khoản tiền gửi thanh toán “Combo CASA”, hoặc chuyển từ các tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn VNĐ hiện tại đã mở sang sử dụng gói “Combo CASA”.

**Cụ thể như sau:**

- **Đối với các tài khoản thanh toán gói “Combo CASA” có thu phí thuộc hạng GOLD, PLATINUM, INFINITE** (bao gồm tất cả các tài khoản đã mở trước hoặc từ sau ngày hiệu lực của Thẻ lệ Combo Casa này) có nhu cầu chuyển đổi sang gói SILVER không thu phí:
  - Chỉ được chuyển đổi sau 1 năm (Đơn vị kinh doanh có trách nhiệm kiểm tra trước khi chuyển đổi cho khách hàng);

- Và không hoàn lại phí đã thu từ việc đã mua gói trước đây.
- Ví dụ:
  - Ngày 04/01/2025, khách đã mở tài khoản thanh toán số A gói INFINITE (đóng phí 10 triệu, số dư tối thiểu 20 triệu).
  - Khách có nhu cầu chuyển đổi tài khoản thanh toán A từ INFINITE sang SILVER để chỉ cần duy trì số dư tối thiểu 50.000 đồng: Khách hàng chỉ có thể chuyển đổi từ ngày 04/01/2026 (phải giữ tối thiểu tài khoản thanh toán A hạng INFINITE trong vòng 1 năm).
  - Ngày 04/01/2026 khách chuyển đổi sang SILVER: khách hàng không hoàn lại phí 10 triệu đã đóng trước đây, chỉ điều chỉnh số dư tối thiểu tài khoản A thành 50.000 đồng.

➤ **Đối với các tài khoản thanh toán gói “Combo CASA” có thu phí thuộc hạng GOLD, PLATINUM, INFINITE** (bao gồm tất cả các tài khoản đã mở trước hoặc từ sau ngày hiệu lực của Thẻ lệ Combo Casa này) có nhu cầu chuyển đổi giữa các hạng trong gói “Combo CASA” có thu phí:

- Được chuyển đổi giữa các hạng;
- Và sau khi chuyển đổi thì áp dụng thu phí, duy trì số dư tối thiểu theo gói mới kể từ lúc chuyển đổi;
- Và không hoàn lại phí đã thu từ việc đã mua gói trước đây.
- Ví dụ:
  - Ngày 04/01/2025, khách đã mở tài khoản thanh toán số B gói INFINITE (đóng phí 10 triệu, số dư tối thiểu 20 triệu).
  - Khách có nhu cầu chuyển đổi tài khoản thanh toán B từ INFINITE sang GOLD để chỉ cần duy trì số dư tối thiểu 1.000.000 đồng: Khách hàng có thể chuyển đổi không ràng buộc thời gian mở tài khoản thanh toán.
  - Ngày 02/03/2026, khách chuyển đổi tài khoản B sang GOLD: khách hàng đóng tiếp phí gói GOLD là 1.000.000 đồng, và không hoàn lại phí 10 triệu đồng INFINITE đã đóng trước đây, và điều chỉnh số dư tối thiểu tài khoản B thành 1.000.000 đồng.

3.3. Hoặc các hình thức khác do Eximbank ban hành từng thời kỳ.

#### 4. Ưu đãi dành cho khách hàng thuộc phân hạng:

- Khách hàng được áp dụng ưu đãi theo từng phân hạng, như sau:

Stt	QUYỀN LỢI	SILVER	GOLD	PLATINUM	INFINITE
1	<b>Miễn phí chọn mở 1 Tài khoản số đẹp ngay sau khi mở mới gói “Combo CASA”</b>	Không áp dụng	Miễn tối đa 10 triệu đồng	Miễn tối đa 25 triệu đồng	Miễn tối đa 100 triệu đồng <i>(không áp dụng đối với các trường hợp số đẹp thuộc thẩm quyền TGD được thông báo trong biểu phí của Khối NHBL theo từng thời kỳ)</i>
		Ví dụ: + Ngày 04/01/2025: khách hàng chuyển đổi từ tài khoản thanh toán đã mở số A thành gói INFINITE (thu phí 10 triệu, duy trì số dư tối thiểu 20 triệu). + Ngày 02/03/2026: khách hàng có nhu cầu mở thêm Tài khoản thanh toán số đẹp số B với giá 100 triệu mà muốn miễn phí, thì khi mở mới thêm tài khoản thanh toán số B, khách hàng cần đăng ký mua gói INFINITE cho tài khoản số B và đóng phí tiếp 10 triệu đồng, và duy trì số dư tối thiểu tài khoản B là 20 triệu đồng.			
2	<b>Miễn phí nickname</b>	Miễn phí			
3	<b>Miễn phí khi giao dịch tài khoản thanh toán <i>(chi tiết Phụ lục 1)</i></b>  Và áp dụng cho tất cả các tài khoản thanh toán của khách hàng sau khi khách hàng chọn phân hạng của gói “Combo CASA”	+ Miễn phí chuyển tiền Online + Miễn phí sử dụng EDigi	+ Bao gồm ưu đãi của SILVER + Miễn phí quản lý Tài khoản +Miễn phí Combo tài khoản thanh toán, năng động, sành điệu, siêu combo nhận ưu đãi <i>(đối với TK hiện hữu)</i> + Miễn phí rút tiền ATM nội/ ngoại mạng	+ Bao gồm ưu đãi của GOLD, và	+ Bao gồm ưu đãi trong nước của PLATINUM + Miễn phí SMS cố định (không miễn phí vượt tin)/Miễn phí Combo tài khoản thanh toán, năng động, sành điệu, siêu combo nhận ưu đãi <i>(đối với TK hiện hữu)</i> .

Stt	QUYỀN LỢI	SILVER	GOLD	PLATINUM	INFINITE
				+ Phí giao dịch chuyển khoản trong nước tại quầy + Phí giao dịch tiết kiệm trong nước tại quầy + Giảm 50% phí chuyển tiền quốc tế, trong đó: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mục đích du học: Min 4USD</li> <li>• Mục đích trợ cấp thân nhân và du lịch: Min 5USD</li> </ul>	+ Miễn phí chuyển tiền quốc tế
				<i>(Áp dụng cho mục đích du học, trợ cấp thân nhân và du lịch, không gồm điện phí, phí phải thu/phải trả NH nước ngoài)</i>	
					+ Phí giao dịch tiền mặt tại quầy + Phí khác
4	<b>Gói hạn mức giao dịch Eximbank EDigi,</b> <i>(áp dụng từ lúc khách hàng đăng ký gói xuyên suốt trong thời gian sử dụng).</i>	5 tỷ/ngày	10 tỷ/ngày	30 tỷ/ngày	50 tỷ/ngày
5	<b>Lãi suất của tài khoản thanh toán “Combo CASA”</b>	Lãi suất do Eximbank ban hành từng thời kỳ			

Stt	QUYỀN LỢI	SILVER	GOLD	PLATINUM	INFINITE
6	Lãi suất gửi tiền CKH		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lãi suất gửi tiền ưu đãi theo phân hạng được áp dụng <b>đối với kênh giao dịch tại quầy và trực tuyến.</b></li> <li>Lãi suất áp dụng do Eximbank ban hành từng thời kỳ. Trong đó, tại ngày đáo hạn của Tiền gửi tiết kiệm/Tiền gửi CKH, ĐVKD thực hiện theo Thông báo ban hành từng thời kỳ.</li> </ul>		
7	Thẻ ghi nợ quốc tế		Miễn phí thường niên 1 năm đầu	Miễn phí thường niên 2 năm đầu	Miễn phí thường niên 3 năm đầu
8	<b>Thẻ tín dụng</b>				
	+ Hạn mức thẻ		+ Hạn mức tối thiểu bằng với số dư phong tỏa tại Mục 5 thông báo này; sau 6 tháng Đơn vị kinh doanh (ĐVKD) thực hiện đánh giá và tăng hạn mức theo quy định hiện hành; + Hạn mức tối đa 200 triệu theo quy định tại từng thời kỳ; + Điều kiện xét duyệt cấp tín dụng thẻ theo quy định tại quyết định QĐ04/TTT và/hoặc các văn bản thay thế/ bổ sung tại từng thời kỳ; + ĐVKD theo dõi tái đánh giá và tắt toán thẻ (trường hợp không chuyển qua được chính sách khác) trước khi giải phong tỏa.		
	+ Phí thường niên		Miễn phí 1 năm đầu	Miễn phí 2 năm đầu	Miễn phí 3 năm đầu
9	<b>Vay thế chấp</b> (không bao gồm vay cầm cố)				
	+ Lãi suất vay		Lãi suất vay thấp hơn lãi suất công bố của sản phẩm tương ứng, và do Eximbank ban hành từng thời kỳ, áp dụng cho khách hàng vay tiền tại quầy. <i>(với điều kiện tại thời điểm vay: khách hàng đã có mở “Combo CASA” và đã đóng đủ phí Combo)</i>		
					-0,25%/năm (Min = FTP)

Ghi chú:

\* Đối với tài khoản thanh toán tham gia Combo Casa hạng Gold, Platinum trước ngày 01/12/2025, có đăng ký sử dụng SMS Banking vẫn được tiếp tục miễn phí SMS Banking cho đến khi ngưng tham gia Combo Casa.

#### **5. Quy định số dư tối thiểu đối với “Combo CASA”:**

<b>HẠNG</b>	<b>SILVER</b>	<b>GOLD</b>	<b>PLATINUM</b>	<b>INFINITE</b>
Điều kiện Số dư tối thiểu của tài khoản	50.000 đồng	1.000.000 đồng	5.000.000 đồng	20.000.000 đồng

#### **6. Quy định về phí đối với “Combo CASA”:**

- Phí sử dụng “Combo CASA”: áp dụng thu phí ngay sau khi mở tài khoản thanh toán hoặc chuyển đổi mua hạng; và theo Biểu phí do Eximbank ban hành từng thời kỳ.

<b>Hạng</b>	<b>SILVER</b>	<b>GOLD</b>	<b>PLATINUM</b>	<b>INFINITE</b>
Thu phí	0 đồng	1.000.000 đồng	2.500.000 đồng	10.000.000 đồng

- Tài khoản thu phí: là tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn tham gia “Combo CASA”.
- Trường hợp tại thời điểm thu phí, tài khoản thu phí không đủ số dư, Eximbank sẽ thực hiện truy thu ngay khi tài khoản thu phí của khách hàng phát sinh đủ số dư.
- Phí đã thu không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng ngưng sử dụng “Combo CASA”.
- Các loại phí khác phát sinh liên quan đến việc sử dụng tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ nội địa, thẻ tín dụng quốc tế, thẻ tín dụng,...: sẽ được trích thu trực tiếp trên tài khoản tương ứng, theo biểu phí do Eximbank công bố từng thời kỳ.

#### **7. Quy định về việc ngưng sử dụng “Combo CASA”:**

- Khách hàng ngưng sử dụng sản phẩm “Combo CASA” thông qua các hình thức đóng tài khoản tham gia sản phẩm “Combo CASA”.
- Trường hợp khách hàng đóng tài khoản tham gia “Combo CASA”: các ưu đãi áp dụng với tài khoản thanh toán và các ưu đãi áp dụng với khách hàng đến từ “Combo CASA” tại mục 4 nêu trên của khách hàng hết hiệu lực kể từ ngày đóng tài khoản.
- Trường hợp khách hàng đóng tài khoản thanh toán VNĐ tham gia “Combo CASA” trong vòng 1 năm kể từ ngày mở: Eximbank thu phí đóng tài khoản theo biểu phí do Eximbank công bố từng thời kỳ.

## **8. Quy định khác:**

Các quy định khác liên quan đến tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn VNĐ, dịch vụ ngân hàng điện tử, thẻ ghi nợ nội địa, thẻ tín dụng quốc tế, thẻ tín dụng áp dụng đối với khách hàng cá nhân: thực hiện theo các quy định do Eximbank ban hành trong từng thời kỳ.