

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản, điều kiện của chương trình được liệt kê cụ thể theo nội dung như dưới đây.

- 1. Tên chương trình:** “Sắm iPhone 17 Series – Giảm ngay 1 triệu đồng cùng Eximbank”.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Điểm chấp nhận thanh toán MPOS/VIMO: CellphoneS, ClickBuy, Minh Tuấn Mobile, Di Động Việt.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Giảm giá.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 06/10/2025 đến hết ngày 05/01/2026.
- 5. Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng là chủ thẻ tín dụng cá nhân Eximbank thuộc đầu BIN:
 - Thẻ tín dụng Visa: 404152, 403754, 402737, 469655, 423960, 436308;
 - Thẻ tín dụng Mastercard: 527559, 548370, 536302, 542853;
 - Thẻ tín dụng JCB: 356513, 356680, 356681
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của Thẻ tín dụng cá nhân Eximbank mà Khách hàng đang sử dụng; và
 - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi Eximbank có yêu cầu); và
 - Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng Eximbank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng qua POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐCNTT của Mpos/Vimo) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ Eximbank trong Thời gian khuyến mại; và
- 6. Sản phẩm áp dụng chương trình khuyến mại:** thanh toán bằng thẻ tín dụng Eximbank theo hình thức trả góp tại ĐCNTT của Mpos/Vimo.
- 7. Ngân sách khuyến mại:** 250.000.000 VNĐ.
- 8. Nội dung chương trình khuyến mại:**

Giảm ngay 1.000.000 VNĐ khi mua iPhone 17 và thanh toán bằng thẻ tín dụng Eximbank theo hình thức trả góp tại các ĐCNTT của Mpos/Vimo, cụ thể như sau:

STT	ĐCNT	Giá trị đơn hàng Iphone 17	Số lượt
1	CellphoneS	Giá trị đơn hàng tối thiểu: >= 15.000.000 VNĐ	120
2	Di Động Việt		50
3	Mình Tuấn Mobile		50
4	ClickBuy		30
Tổng cộng			250

- Khách hàng cần thông báo cho nhân viên cửa hàng về việc thanh toán trả góp bằng thẻ tín dụng Eximbank trước khi thực hiện giao dịch để được hưởng ưu đãi.
- Mỗi thẻ (dựa theo 6 đầu BIN - 4 số cuối thẻ) chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 01 (một) lần trong suốt thời gian chương trình.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ: Là giao dịch thanh toán mua sản phẩm các dòng iPhone 17 có Giá trị đơn hàng tối thiểu từ 15.000.000 VNĐ bằng thẻ tín dụng cá nhân Eximbank tại máy POS và tham gia trả góp
- Giao dịch thanh toán hợp lệ không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do Eximbank xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn nếu hết ngân sách ưu đãi.

9. Quy định chung

- Eximbank có quyền ghi Nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng Eximbank
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng Eximbank mà Khách hàng đang sử dụng
 - Eximbank nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của Eximbank.
 - Bất cứ giao dịch nào mà Eximbank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, Eximbank có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để Eximbank kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày Eximbank yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung

cấp cho Eximbank đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Eximbank xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng Eximbank của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn Eximbank yêu cầu và/hoặc Eximbank xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng Eximbank của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Trong trường hợp có nhiều hơn hai (02) chủ thẻ thỏa điều kiện của chương trình trong cùng một ngày mà tổng số tiền giảm giá vượt ngân sách, chủ thẻ có thời điểm giao dịch sớm hơn trong ngày sẽ được giảm giá và không vượt mức ngân sách của chương trình. Tổng ngân sách của chương trình: **250.000.000 VNĐ** (bằng chữ: *Hai trăm năm mươi triệu đồng*).
- Nếu có bất kỳ khiếu nại, Khách hàng phải thông báo cho Eximbank qua số điện thoại 19006655 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 để tiến hành giải quyết, không trễ hơn 45 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch hợp lệ. Sau thời hạn này, Eximbank sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh.
- Eximbank được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của Eximbank: <https://eximbank.com.vn/uu-dai-ca-nhan>.
- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Mọi tranh chấp phát sinh sẽ được Eximbank và Khách hàng ưu tiên giải quyết trên cơ sở thương lượng, thỏa thuận để đi đến thống nhất.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ khách hàng đa kênh 24/7:
 - Điện thoại: 1900 6655
 - Email: contact@eximbank.com.vn