

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

- Hướng dẫn sử dụng ưu đãi:
  - Khách hàng liên kết thẻ Eximbank Visa và chọn thẻ đã liên kết làm phương thức thanh toán trên Shopee
  - Tại trang thanh toán, chọn Phương thức thanh toán “Thẻ tín dụng/Ghi nợ” và chọn thẻ đã liên kết hợp lệ để thanh toán đơn hàng phát sinh.
  - Ưu đãi thanh toán sẽ được tự động áp dụng với thẻ ngân hàng thỏa điều kiện (Khách hàng không cần nhập mã giảm giá).
- Chương trình chỉ áp dụng khi mua các sản phẩm trên Shopee, KHÔNG áp dụng cho sản phẩm là SIM điện thoại, thẻ cào, e-voucher và dịch vụ, sửa cho trẻ từ 0-24 tháng tuổi. đơn do người bán tự vận chuyển và gói sản phẩm (Ví dụ: Mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 10%...).
- Mỗi thẻ chỉ được hưởng ưu đãi: 01 lần/tháng/chương trình.
- Số lượng ưu đãi có hạn và dành cho các đơn hàng sớm nhất theo khung giờ khung đãi. Khách hàng có thể sẽ không nhận được ưu đãi nếu ngân sách phân bổ đã được sử dụng hết.
- Chương trình sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra hoặc khi hết số lượng ưu đãi tối đa dành cho chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Áp dụng đồng thời với mã giảm giá ưu đãi khác của Shopee.
- Không thể quy đổi Ưu đãi thành tiền mặt hoặc sử dụng ưu đãi kết hợp với các chương trình khuyến mãi, giảm giá, phiếu giảm giá hoặc ưu đãi đặc biệt khác, ngoại trừ được ghi chú cụ thể.
- Visa và nhà cung cấp có quyền tạm dừng, hủy bỏ hoặc thay đổi Ưu đãi cũng như Điều Kiện và Điều Khoản bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Ưu đãi được thể hiện theo thông tin cung cấp bởi nhà cung cấp. Bất cứ khiếu nại và tranh chấp nào phát sinh từ việc mua hoặc định mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này (“Khiếu nại”) sẽ được giải quyết trực tiếp giữa chủ thẻ và nhà cung cấp. Chủ thẻ Eximbank Visa sẽ không thực hiện khiếu nại đối với Visa.
- Trong trường hợp có tranh cãi, quyết định của Visa là quyết định cuối cùng.
- Để tránh hiểu nhầm, trong khi Visa tạo điều kiện để chủ thẻ được hưởng ưu đãi này, đơn vị chấp nhận thẻ là nhà cung cấp toàn bộ hàng hóa và/hoặc dịch vụ cho ưu đãi này. Vì vậy, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ theo ưu đãi này sẽ hình thành hợp đồng giữa bản thân chủ thẻ và nhà cung cấp và Visa không tham gia vào hợp đồng này.
- Bằng việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng hàng hóa và dịch vụ theo Ưu đãi này, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng Visa sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương tích, tử vong, sai lệch thông tin, tổn thất hoặc mất mát

phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng ưu đãi hoặc hàng hóa và/hoặc dịch vụ cung cấp dưới ưu đãi này.

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ khách hàng đa kênh 24/7:
  - Điện thoại: 1900 6655
  - Email: [contact@eximbank.com.vn](mailto:contact@eximbank.com.vn)