

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
LOTTE MART 2025

- 1. Tên Chương trình:** “Chi tiêu thả ga, nhận ngay 100,000 VNĐ tại Lotte Mart cùng Eximbank”.
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 3. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- 4. Thời gian khuyến mại:** đến ngày 30/10/2025.
- 5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng cá nhân hiện hành của Eximbank
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):
 - Là Chủ thẻ của Thẻ tín dụng cá nhân do Eximbank phát hành;
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của Thẻ tín dụng cá nhân Eximbank mà Khách hàng đang sử dụng; và
 - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi Eximbank có yêu cầu); và
 - Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng cá nhân Eximbank cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ Eximbank trong Thời gian khuyến mại; và
 - Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.
- 7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

Chi tiết ưu đãi	Số lượng ưu đãi
– Hoàn tiền 100,000 VNĐ cho hóa đơn từ 1,000,000 VNĐ khi thanh toán bằng thẻ tín dụng cá nhân Eximbank tại hệ thống Lotte Mart. – Áp dụng cho giao dịch từ 08h00 sáng ngày 9, 19, 29 hằng tháng.	– Áp dụng 400 lượt/tháng. – Tổng 2,000 lượt

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

- Mỗi khách hàng tương ứng với 1 CIF tại Eximbank được hưởng ưu đãi 3 lần/tháng.
- Khách hàng được hưởng ưu đãi hàng tháng có giới hạn và theo thứ tự ưu tiên theo thời gian thực hiện giao dịch hợp lệ cho đến thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại.
- Số lượt ưu đãi không dùng hết sẽ được cộng dồn sang các tháng tiếp theo.
- Tổng ngân sách khuyến mại của cả chương trình: 200,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm triệu đồng).

8. Các quy định chung:

- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng quốc tế Eximbank với đầu BIN số:

Tổ chức Thẻ	4 Số đầu BIN
VISA Credit Card	469655; 402737; 403754; 404152; 436308, 423960
JCB Credit Card	356680; 356513; 356681; 356680
Master Credit Card	542853; 536302, 548370.

9. Các quy định khác

- Eximbank được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của Eximbank: <https://eximbank.com.vn/uu-dai-ca-nhan>. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định.
- Kết quả hoàn tiền của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Giao dịch tham gia ưu đãi bị hủy hoặc hoàn trả một phần;
 - Khách hàng hủy/bị hủy thẻ tín dụng cá nhân Eximbank tại thời điểm xét thưởng; trường hợp khách hàng đóng thẻ hiện hành vì thay thế hoặc gia hạn thẻ khác;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều kiện sử dụng thẻ;
 - Trong trường hợp Eximbank nghi ngờ khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà khách hàng không cung cấp được tài liệu chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Eximbank.

Trong trường hợp khách hàng có khiếu nại, khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1900 6655 của phòng DVKH 247 – Eximbank để được tiếp nhận và giải quyết. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Eximbank sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.