



# Hướng dẫn đổi E-voucher UrBox từ điểm tích lũy trên Visa Rewards



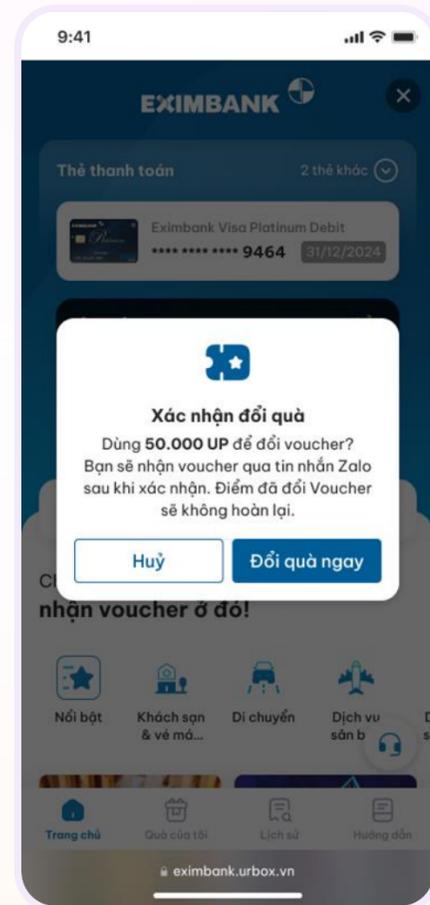
# Đổi và kích hoạt E-voucher UrBox

Với khách hàng chưa thao tác đổi UrBox E-voucher



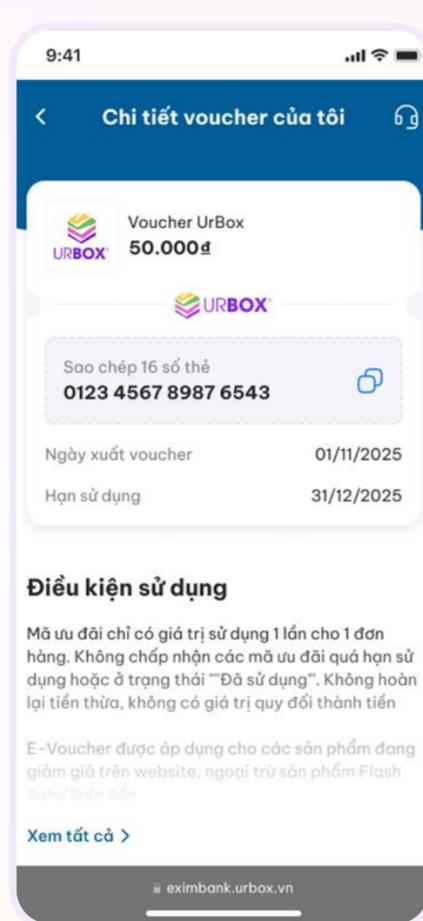
## Bước 1

Truy cập **Visa Rewards**, chọn mệnh giá voucher và bấm **“Đổi quà”**



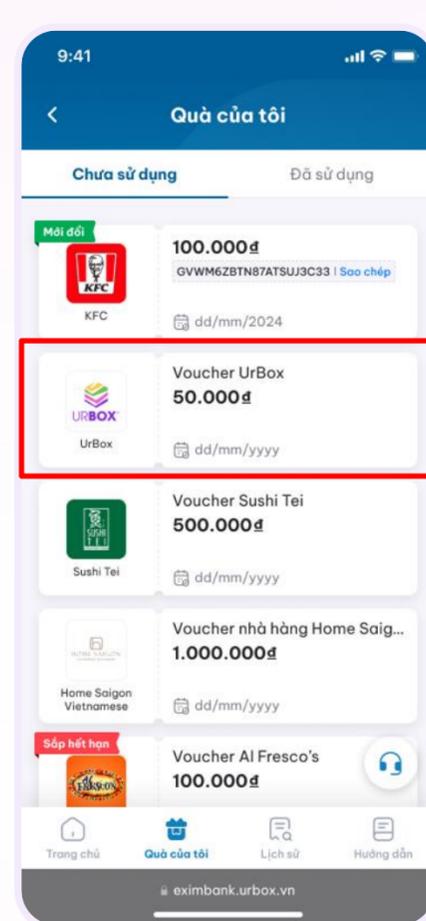
## Bước 2

Hệ thống hiển thị **popup xác nhận**, khách hàng bấm **“Đổi quà ngay”** để hoàn tất



## Bước 3

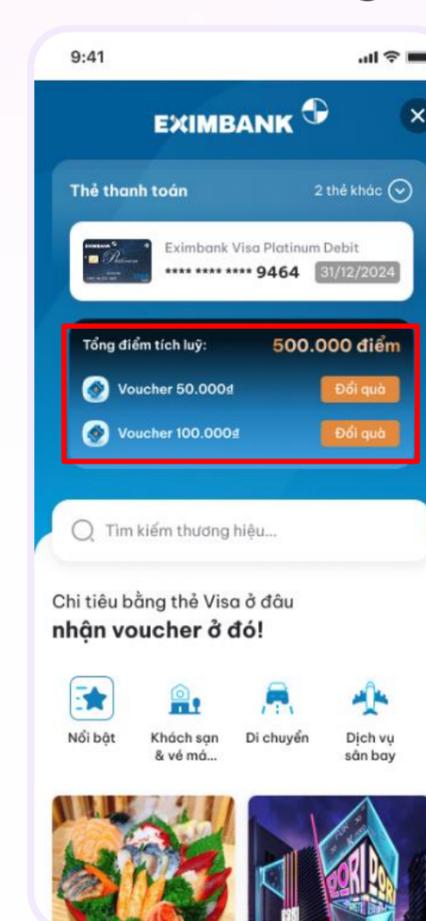
Chi tiết quà và Điều kiện sử dụng



## Bước 4

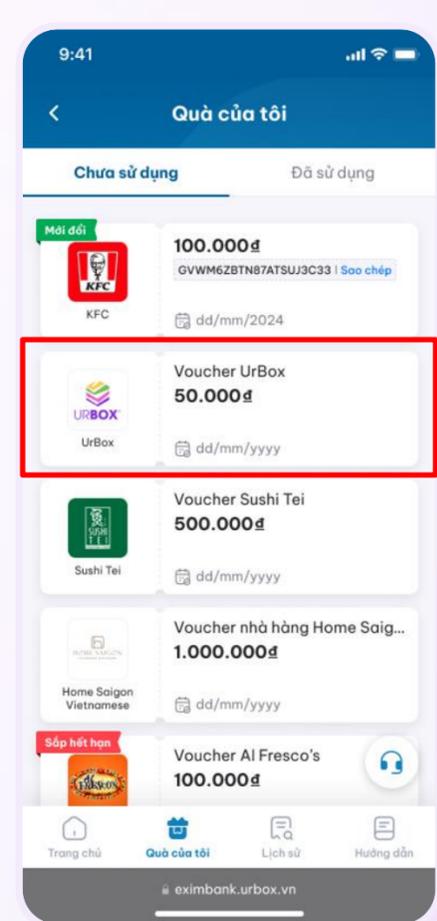
E-voucher sẽ được lưu lại **“Quà của tôi”**

Với khách hàng đã đổi UrBox E-voucher



## Bước 1

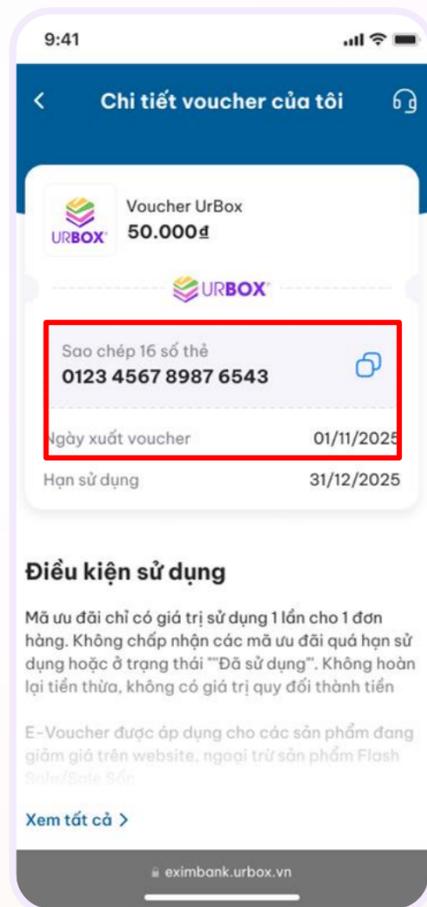
Truy cập **Visa Rewards**



## Bước 2

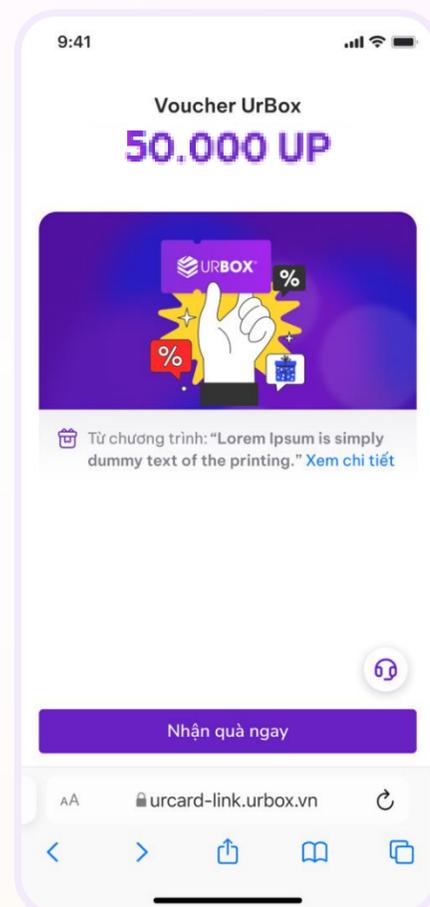
Truy cập **“Quà của tôi”** để xem các voucher đã đổi

# Kích hoạt Voucher UrBox



## Bước 1

Truy cập “**Quà của tôi**”, chọn “**Sao chép mã 16 số thẻ**”



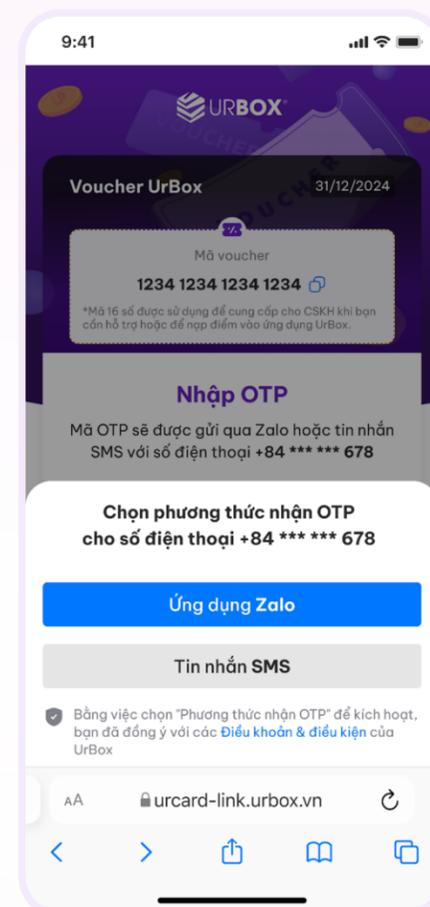
## Bước 2

Truy cập <https://card.urbox.vn/register> và bấm “**Nhận quà ngay**”



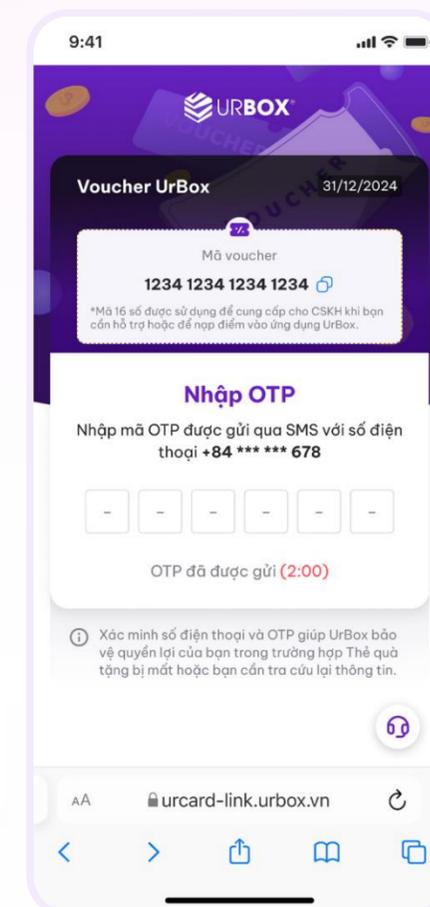
## Bước 3

Nhập số điện thoại



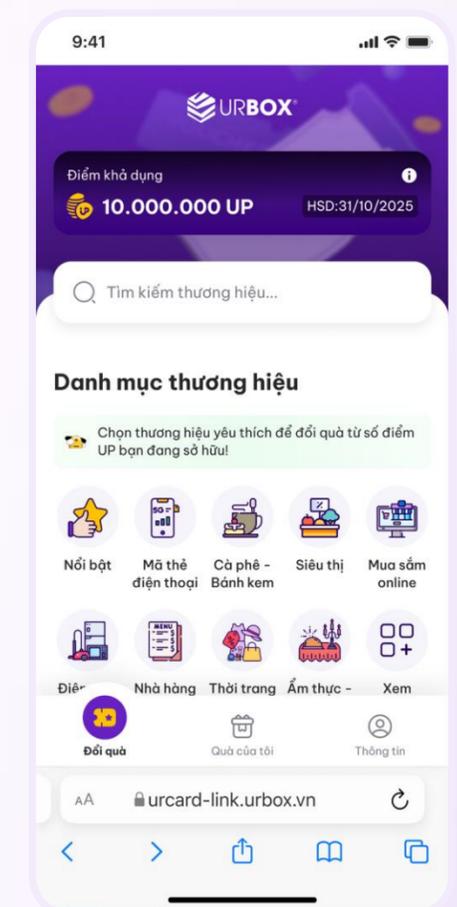
## Bước 4

Chọn phương thức nhận OTP (SMS/Zalo)



## Bước 5

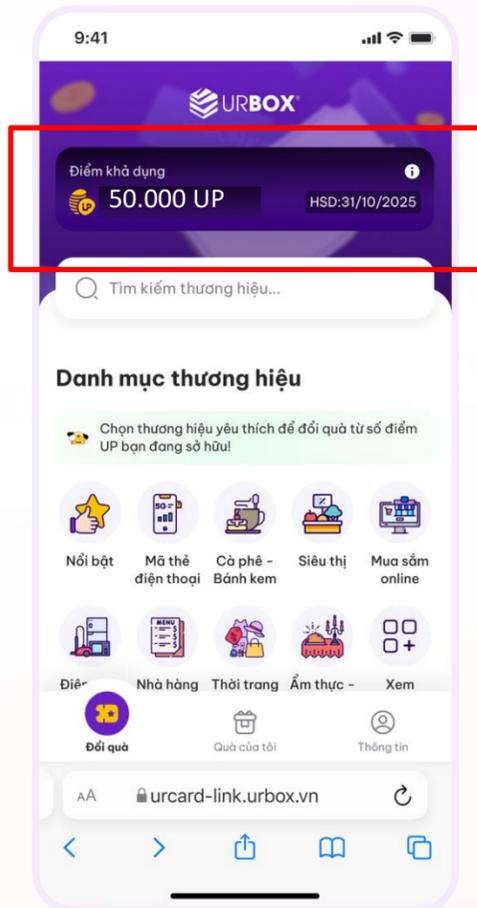
Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại



## Bước 6

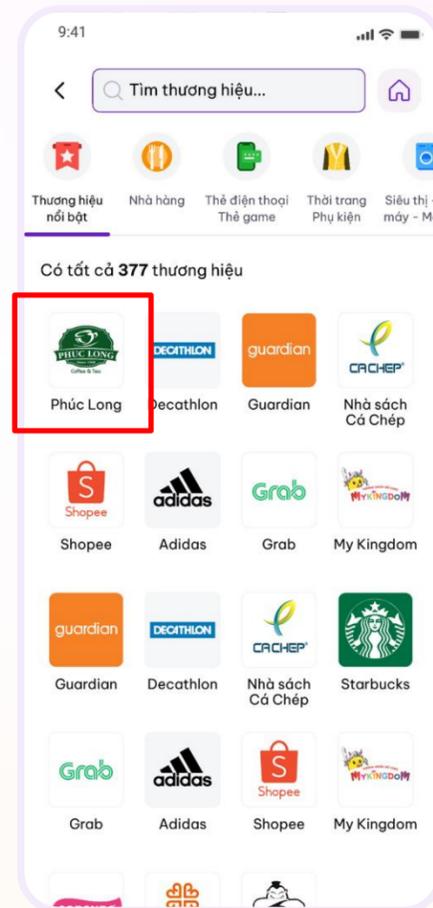
Hoàn tất - hệ thống chuyển đến **trang chủ Voucher UrBox**

# Đổi Voucher Thương hiệu



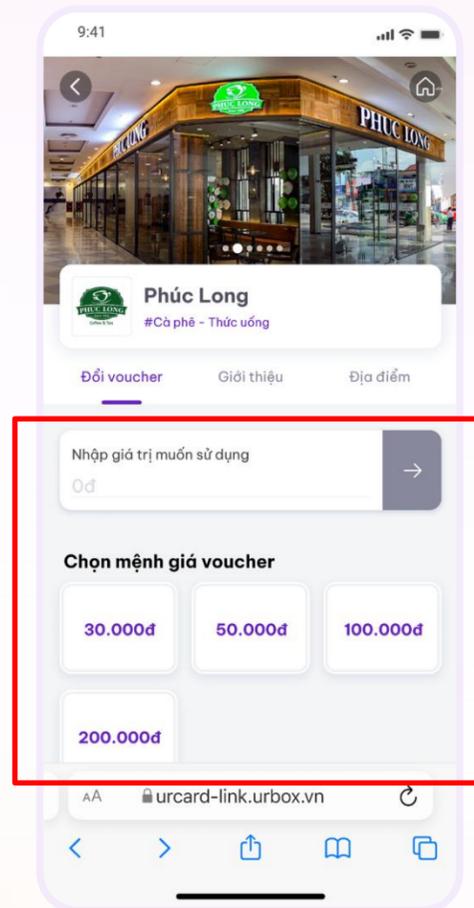
## Bước 1

Kiểm tra điểm khả dụng và hạn sử dụng link quà UrBox



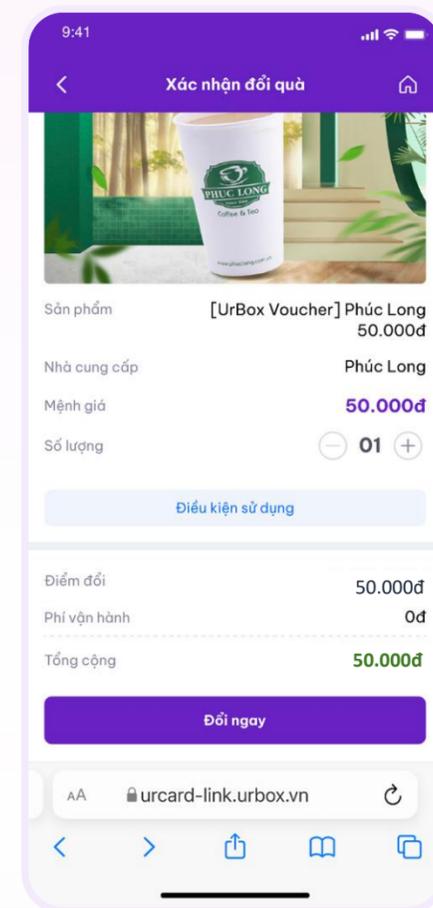
## Bước 2

Tìm thương hiệu yêu thích tại thanh tìm kiếm hoặc “**Danh mục thương hiệu**”



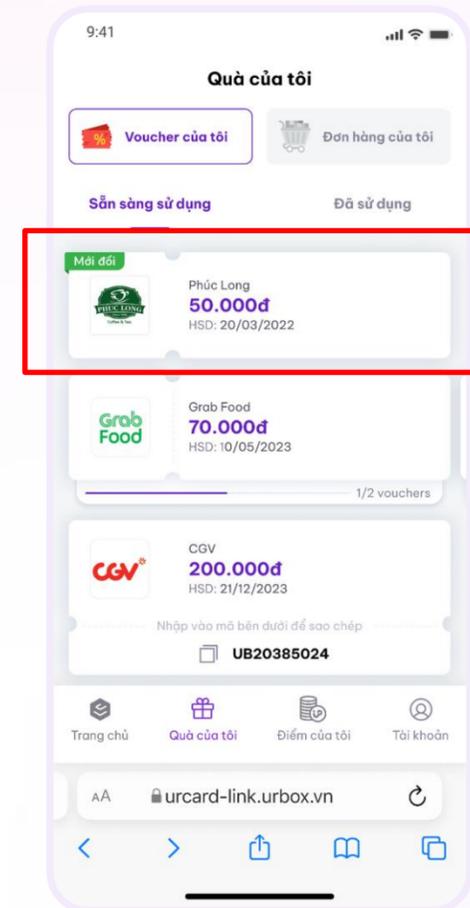
## Bước 3

Nhập/ chọn mệnh giá cần đổi



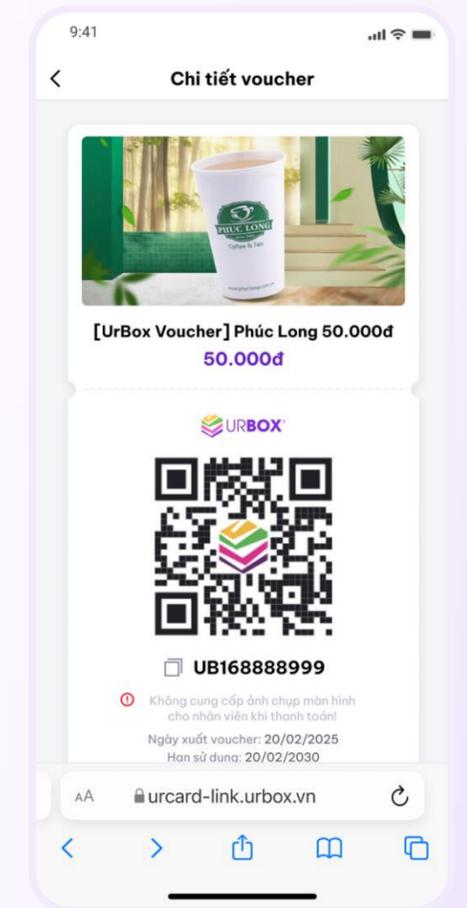
## Bước 4

Kiểm tra thông tin và điều kiện sử dụng. Chọn “**Đổi ngay**” để tiếp tục



## Bước 5

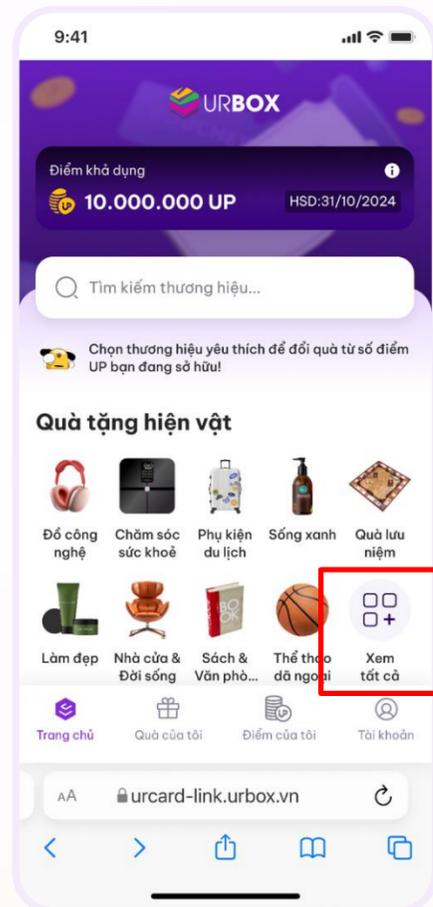
Xem quà vừa đổi tại “**Quà của tôi**”



## Bước 6

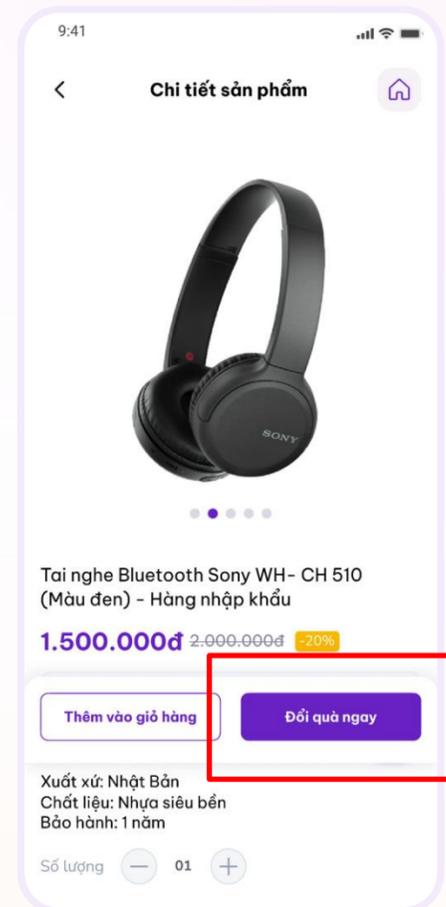
Đưa mã voucher cho thu ngân hoặc thanh toán trực tiếp (Tùy thương hiệu)

# Đổi Quà Hiện vật



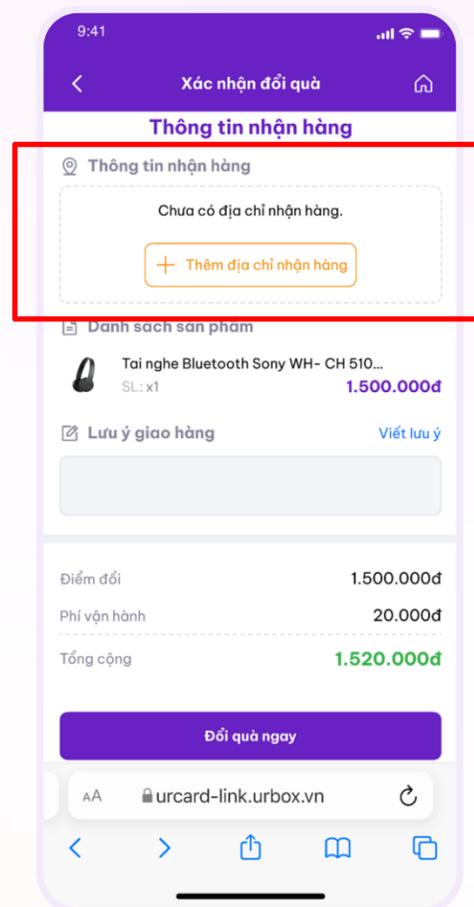
## Bước 1

Chọn **“Xem tất cả”** để xem danh sách quà tặng trong kho quà UrBox



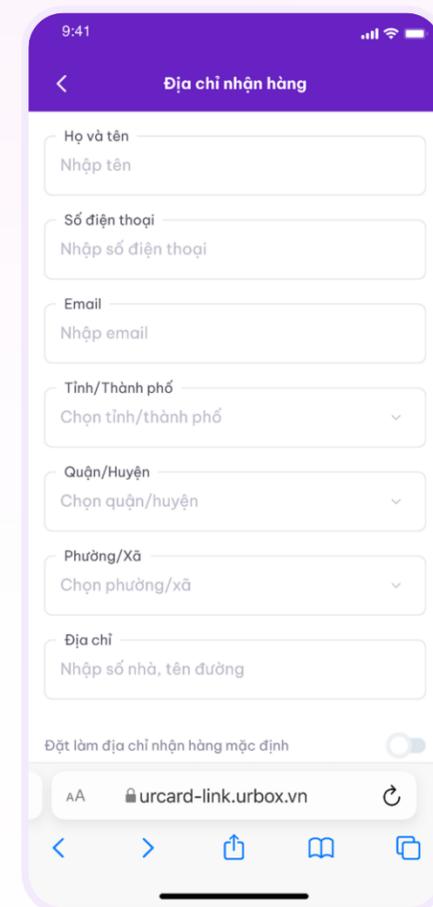
## Bước 2

Xem Mô tả sản phẩm và Chính sách giao hàng. Chọn số lượng muốn đổi và chọn **“Đổi quà ngay”**



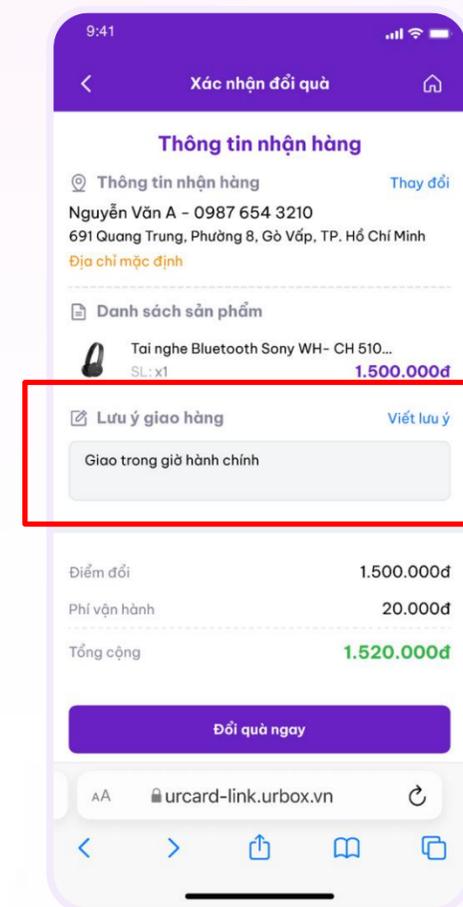
## Bước 3

Tại Thông tin nhận hàng chọn **“Thêm địa chỉ nhận hàng”**



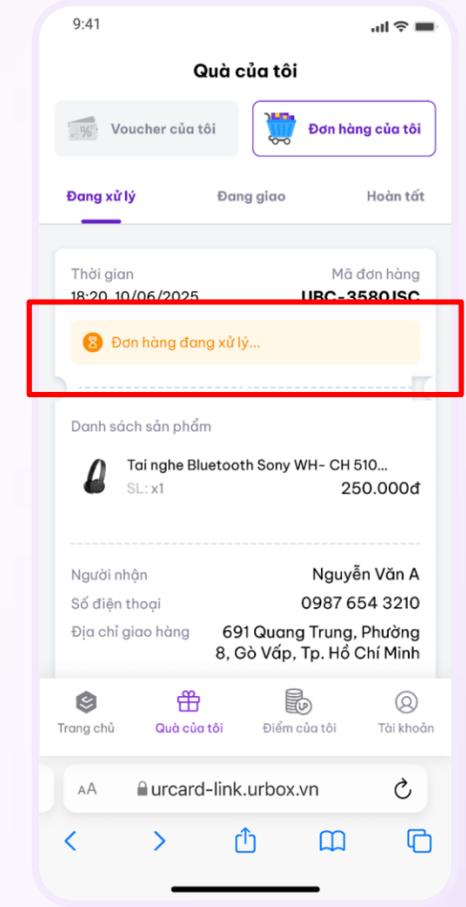
## Bước 4

Điền thông tin nhận hàng theo form



## Bước 5

Kiểm tra thông tin địa chỉ. Điền **“Lưu ý giao hàng”** nếu có yêu cầu đặc biệt  
Lưu ý: không thể thay đổi địa chỉ giao hàng sau khi tiếp tục



## Bước 6

Trong **“Quà của tôi”**, chọn **“Đơn hàng của tôi”** để kiểm tra tình trạng đơn hàng