

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI ƯU ĐÃI PHÍ THƯỜNG NIÊN

(Hiệu lực áp dụng từ ngày 01/07/2025)

I. Chính sách hoàn phí thường niên năm đầu tiên:**1. Thời gian:** Từ ngày 01/07/2025 cho đến khi có thông báo tiếp theo.**2. Sản phẩm áp dụng:**

- Tất cả thẻ tín dụng quốc tế do Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank) phát hành (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ).

3. Nội dung chính sách:**a. Đối tượng và điều kiện tham gia:****i. Đối tượng:**

- Khách hàng phát hành mới thẻ tín dụng Eximbank (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ).
- Trong thời hạn 60 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt thẻ tín dụng Eximbank, khách hàng phải thực hiện các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ hợp lệ đáp ứng quy định tại mục “Quy định về giao dịch được áp dụng” Thẻ lệ này.

ii. Điều kiện về giá trị giao dịch thực hiện để được hoàn phí thường niên:

Thẻ	Giá trị các giao dịch thỏa điều kiện phát sinh tích lũy trong 60 ngày đầu tiên	Mức phí thường niên được ưu đãi
Chuẩn/vàng (bao gồm loại thẻ Visa Business)	Từ 300,000 VND trở lên	Ưu đãi 100% mức phí thường niên được công bố theo từng thời kỳ
MasterCard Business World	Từ 800,000 VND trở lên	
Platinum	Từ 1,000,000 VND trở lên	
Priority Visa Signature One World MasterCard JCB Ultimate	Từ 2,000,000 VND trở lên	

- Trường hợp giá trị giao dịch tích lũy trong vòng 60 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt thẻ tín dụng thấp hơn mức quy định trên, khách hàng sẽ không được hoàn phí thường niên năm đầu tiên.

b. Quy định về giao dịch được áp dụng:***Các giao dịch chi tiêu mua hàng hóa, dịch vụ sau đây được xem là hợp lệ:***

- Giao dịch chi tiêu tại đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) của Eximbank.
- Giao dịch chi tiêu tại ĐVCNT không phải của Eximbank trong lãnh thổ Việt Nam.
- Giao dịch chi tiêu tại ĐVCNT không phải của Eximbank ngoài lãnh thổ Việt Nam.

Không áp dụng cho các giao dịch sau:

- Giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt;
- Các giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch ghi có;
- Các giao dịch thuộc MCC 4900 (Thanh toán hóa đơn), 7311 (Dịch vụ quảng cáo);

- Các giao dịch test, giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Các giao dịch trái quy định của pháp luật.

4. Điều kiện, Điều khoản:

a. Quy định chung:

- Điều kiện hoàn phí thường niên năm đầu tiên dựa trên giao dịch phát sinh được tính riêng cho từng thẻ, không cộng gộp giá trị giao dịch được tích lũy đối với thẻ chính và thẻ phụ hoặc từ các thẻ chính khác của khách hàng.
- Giao dịch dùng để xét hoàn phí thường niên được tính dựa theo ngày giao dịch thực tế và đã hạch toán thành công trên hệ thống Eximabank.
- Trường hợp khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Eximbank cùng một lúc, khách hàng không bị giới hạn số lượng thẻ được ưu đãi phí thường niên (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ).
- Trường hợp thẻ chính và thẻ phụ thỏa điều kiện hoàn phí thường niên, tiền sẽ được hoàn vào tài khoản của thẻ chính.
- Tại thời điểm xét hoàn phí, Eximbank sẽ không thực hiện ưu đãi phí đối với các trường hợp sau: thẻ đã chấm dứt sử dụng thẻ, thẻ bị khóa bởi Eximbank, thẻ đang bị quá hạn thanh toán và/hoặc thẻ hết hiệu lực.
- Không áp dụng cho các thẻ tín dụng được phát hành theo combo, chương trình ưu đãi phí thường niên thẻ dành cho các nhóm khách hàng theo chính sách từng thời kỳ, không áp dụng đồng thời với các chương trình/ chính sách ưu đãi về phí thường niên khác.

b. Cách thức hoàn phí thường niên:

Eximbank thực hiện hoàn phí thường niên năm đầu tiên cho chủ thẻ tín dụng như sau:

- Eximbank thực hiện thu phí thường niên theo quy trình hiện hành đối với Chủ thẻ tín dụng phát hành mới. Trong vòng 60 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ, chủ thẻ thực hiện các giao dịch mua hàng hóa dịch vụ đạt mức giá trị quy định tại mục “**Điều kiện về giá trị giao dịch thực hiện để được hoàn phí thường niên**”, Eximbank xem xét và xác định các thẻ có phát sinh giao dịch thỏa điều kiện để thực hiện hoàn phí vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Eximbank thực hiện việc hoàn phí thường niên năm đầu tiên cho khách hàng thỏa điều kiện vào tài khoản của chủ thẻ chính sau 3 tháng kể từ thời điểm ghi nhận phí thường niên năm đầu tiên.

II. Chính sách miễn, giảm phí thường niên các năm tiếp theo:

1. **Thời gian:** Từ ngày 01/07/2025 đến khi có thông báo tiếp theo.
2. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng của Eximbank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), và thẻ tín dụng của khách hàng phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện, điều khoản của chính sách này và điều kiện, điều khoản khác về sử dụng thẻ Eximbank.
3. **Nội dung chính sách:**

a. Loại giao dịch được áp dụng:

Áp dụng cho các giao dịch chi tiêu mua hàng hóa, dịch vụ:

- Giao dịch chi tiêu tại đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) của Eximbank.
- Giao dịch chi tiêu tại ĐVCNT không phải của Eximbank trong lãnh thổ Việt Nam.
- Giao dịch chi tiêu tại ĐVCNT không phải của Eximbank ngoài lãnh thổ Việt Nam.

Không áp dụng cho các giao dịch sau:

- Giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt;
- Các giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch ghi có;
- Các giao dịch thuộc MCC 4900 (Thanh toán hóa đơn), 7311 (Dịch vụ quảng cáo);
- Các giao dịch test, giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Các giao dịch trái quy định của pháp luật.

b. Điều kiện miễn, giảm phí thường niên các năm tiếp theo:

i. **Điều kiện giao dịch phát sinh trên thẻ tín dụng:** Là các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ, phát sinh trong 12 tháng gần nhất trước ngày thu phí năm tiếp theo.

ii. **Giá trị giao dịch phát sinh:**

- Căn cứ trên doanh số các giao dịch thỏa điều phát sinh tích lũy trong 12 tháng gần nhất đạt mức như sau:

Hạng thẻ	Doanh số sử dụng năm liền kề trước đó để được miễn, giảm phí thường niên năm tiếp theo	
	Giảm 50% phí thường niên	Miễn 100% phí thường niên
Vàng/ Chuẩn/ Visa Business	Từ 30,000,000 VNĐ đến dưới 50,000,000 VNĐ	Từ 50,000,000 VNĐ trở lên
Visa Violet	Từ 40,000,000 VNĐ đến dưới 80,000,000 VNĐ	Từ 80,000,000 VNĐ trở lên
Platinum	Từ 50,000,000 VNĐ đến dưới 100,000,000 VNĐ	Từ 100,000,000 VNĐ trở lên
One World/ Visa Signature/ JCB Ultimate/ World Business	Từ 150,000,000 VNĐ đến dưới 250,000,000 VNĐ	Từ 250,000,000 VNĐ trở lên

iii. **Đối tượng tham gia:**

- Khách hàng đang sử dụng thẻ tín dụng Eximbank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) đáp ứng đủ điều kiện (chương trình không áp dụng cho CBNV Eximbank).
- Không miễn, giảm phí thường niên đối với các trường hợp: thẻ đã chấm dứt sử dụng thẻ, thẻ bị khóa bởi Eximbank, thẻ đang bị quá hạn thanh toán và/hoặc thẻ hết hiệu lực.

4. Điều kiện, Điều khoản:

a. Quy định chung:

- Điều kiện miễn, giảm phí thường niên các năm tiếp theo dựa trên giao dịch phát sinh được tính riêng cho từng thẻ, không cộng gộp giá trị giao dịch được tích lũy đối với thẻ chính và thẻ phụ hoặc từ các thẻ chính khác của khách hàng.
- Giao dịch dùng để xét miễn, giảm phí thường niên được tính dựa theo ngày giao dịch thực tế và đã hạch toán thành công trên hệ thống Eximabank.
- Trường hợp khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng Eximbank cùng một lúc, khách hàng không bị giới hạn số lượng thẻ được miễn, giảm phí thường niên (bao gồm cả thẻ chính

và thẻ phụ).

- Trường hợp thẻ chính và thẻ phụ thỏa điều kiện hoàn phí thường niên theo chính sách ưu đãi này, phí thường niên sẽ được hoàn vào tài khoản của thẻ chính.
- Tại thời điểm xét miễn giảm phí thường niên, Eximbank sẽ không thực hiện miễn giảm phí đối với các trường hợp sau: thẻ đã chấm dứt sử dụng thẻ; bị khóa các code khóa vĩnh viễn; thẻ hết hiệu lực sử dụng và không được gia hạn; hoặc đang bị quá hạn thanh toán.
- Không áp dụng cho các thẻ tín dụng được phát hành theo combo, chương trình ưu đãi phí thường niên thẻ dành cho các nhóm khách hàng theo chính sách từng thời kỳ, không áp dụng đồng thời với các chương trình/ chính sách ưu đãi về phí thường niên.

b. Cách thức ghi nhận miễn, giảm phí thường niên:

- Sau mỗi năm sử dụng thẻ, Eximbank xác định doanh số sử dụng phát sinh trong 12 tháng gần nhất và thỏa điều kiện miễn, giảm phí thường niên theo chương trình này. Eximbank thực hiện miễn, giảm phí thường niên theo mức biểu phí được công bố từng thời kỳ.
- Đối với khách hàng thỏa điều kiện miễn, giảm phí, Eximbank sẽ thực hiện miễn, giảm phí trực tiếp trên tài khoản thẻ tín dụng cho năm sử dụng thẻ tiếp theo (kể từ năm thứ 2).

III. Các quy định khác:

- Đối với thẻ gia hạn, chính sách ưu đãi phí thường niên sẽ được áp dụng tương tự với thẻ phát hành mới. Chủ thẻ gia hạn sẽ được hoàn phí thường niên năm đầu tiên và miễn, giảm phí thường niên năm tiếp theo nếu thỏa điều kiện về doanh số giao dịch phát sinh được quy định tại mục I và II của phụ lục này.
- Eximbank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục hoàn hoặc miễn, giảm phí thường niên;
- Eximbank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Eximbank có quyền không hoàn hoặc không miễn, giảm phí thường niên cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của chính sách;
- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống của Ngân hàng;
- Eximbank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền miễn, giảm phí thường niên mà Eximbank đã miễn, giảm cho khách hàng trong trường hợp Eximbank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ;
- Việc sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của chủ thẻ;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của Eximbank trong thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Bằng việc tham gia chính sách này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chính sách và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng của Eximbank.
- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc hoàn hoặc miễn, giảm phí thường niên (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện việc hoàn hoặc miễn, giảm phí thường niên. Hết thời gian

khiếu nại trên, chủ thẻ được coi là đồng ý với việc hoàn hoặc miễn, giảm phí thường niên của chương trình;

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.

Chi tiết về chính sách hoàn phí thường niên năm đầu tiên và miễn, giảm phí thường niên các năm tiếp theo: <https://eximbank.com.vn/tien-ich-the/uu-dai-phi-thuong-nien-the-tin-dung-quoc-te>