

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “QUỆT THẺ TRỞ LẠI, ƯU ĐÃI LIỀN TAY”

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản, điều kiện của chương trình được liệt kê cụ thể theo nội dung như dưới đây.

- Tên chương trình:** “Quẹt thẻ trở lại, ưu đãi liền tay”.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ tín dụng Eximbank phát hành từ ngày 01/01/2024 đến 30/06/2025 và không có phát sinh giao dịch (chi tiêu hoặc rút tiền mặt), cụ thể:
 - Chủ thẻ có ngày phát hành từ 01/01/2024 đến 31/03/2025: không phát sinh giao dịch trong 06 tháng gần nhất, được tính từ 01/04/2025 đến 30/09/2025.
 - Chủ thẻ có ngày phát hành từ 01/04/2025 đến 30/06/2025: không phát sinh giao dịch trong 03 tháng gần nhất, được tính từ 01/07/2025 đến 30/09/2025.
- Sản phẩm áp dụng chương trình khuyến mại:**
 - Thẻ tín dụng cá nhân Eximbank phát hành từ ngày 01/01/2024 đến ngày 30/06/2025.
 - Chương trình chỉ áp dụng với thẻ chính, không áp dụng với thẻ phụ.
- Ngân sách khuyến mại:** 400,000,000 VNĐ.
- Nội dung chương trình khuyến mại:**
 - Các chủ thẻ tín dụng Eximbank hợp lệ phát sinh giao dịch chi tiêu qua thẻ trong thời gian triển khai chương trình sẽ nhận được ưu đãi như sau:

Nội dung ưu đãi	Giá trị ưu đãi (VNĐ)	Số lượng ưu đãi	Chi phí ưu đãi (VNĐ)
Ưu đãi 1: Hoàn 50,000 VNĐ khi phát sinh giao dịch từ 300,000 VNĐ			
- Hoàn tiền 50,000 VNĐ khi chủ thẻ phát sinh 01 giao dịch chi tiêu hợp lệ có giá trị từ 300,000 VNĐ trở lên. - Mỗi thẻ được ưu đãi 01 lần.	50,000	2,000	100,000,000
Ưu đãi 2: Hoàn 150,000 VNĐ khi đạt tổng giao dịch tích lũy từ 3,000,000 VNĐ			
- Hoàn tiền 150,000 VNĐ khi chủ thẻ có tổng giao dịch chi tiêu tích lũy hợp lệ đạt từ 3,000,000 VNĐ trở lên. - Mỗi thẻ được ưu đãi 01 lần.	150,000	2,000	300,000,000
TỔNG CỘNG			400,000,000

Ghi chú:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch mua sắm hàng hóa, thanh toán dịch vụ được hạch toán thành công về hệ thống Eximbank.
- Mỗi thẻ có thể hưởng đồng thời cả 02 (hai) ưu đãi nêu trên, tương ứng với số tiền hoàn tối đa là 200,000 VNĐ/thẻ.
- Nếu có nhiều thẻ cùng thỏa điều kiện chương trình thì sẽ ưu tiên hoàn tiền cho thẻ thỏa điều kiện trước dựa theo ngày, giờ phát sinh giao dịch thực tế được ghi nhận thành công trên hệ thống Eximbank.
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn nếu hết ngân sách ưu đãi.

9. Đối soát và chi thưởng:

Đợt	Thời gian giao dịch	Thời gian đối soát	Thời gian chi thưởng
1	01/10/2025 – 15/11/2025	Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc của mỗi đợt.	Trong vòng 15 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày chốt đối soát.
2	16/11/2025 – 31/12/2025		

- Cách thức chi thưởng: Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng của thẻ thỏa điều kiện.

10. Quy định chung:

10.1. Giao dịch chi tiêu hợp lệ: Là giao dịch mua sắm hàng hóa, thanh toán dịch vụ thành công được ghi nhận trên hệ thống Eximbank, không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch thu phí, lãi, giao dịch hủy, hoàn trả, các giao dịch cá độ đánh bạc, kinh doanh tiền tệ, mua bán chứng khoán, các giao dịch test, giao dịch phát sinh do lỗi của hệ thống, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.

10.2. Thời gian xác định chủ thẻ thực hiện giao dịch: là thời điểm giao dịch của chủ thẻ được cấp phép thành công và ghi nhận trên hệ thống thẻ của Eximbank.

10.3. Lưu ý: Kết quả tặng thưởng sẽ bị hủy trong các trường hợp sau:

- Thẻ đã đóng, thẻ khóa bởi các lý do không phải do khách hàng chủ động thực hiện.
- Thẻ đang trong trạng thái nợ quá hạn, trễ hạn thanh toán dư nợ hàng tháng.

10.4. Quy định khác:

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank công bố kết quả nhận thưởng trên website của Eximbank <https://eximbank.com.vn/uu-dai-ca-nhan> hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.
- Ngân hàng Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai chương trình.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Ngân hàng Eximbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ khách hàng đa kênh 24/7:
 - Điện thoại: 1900 6655
 - Email: contact@eximbank.com.vn