

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI ỨNG DỤNG GRAB DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG EXIMBANK

1. **Tên chương trình:** Ưu đãi tại ứng dụng Grab dành cho chủ thẻ tín dụng cá nhân Eximbank.
2. **Phạm vi triển khai:** Các tỉnh, thành phố Grab triển khai dịch vụ trên toàn quốc.
3. **Hình thức ưu đãi:** Giảm giá trực tiếp trên hóa đơn.
4. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 20/11/2025 đến ngày 20/03/2026.
5. **Loại thẻ áp dụng:** Tất cả Thẻ tín dụng cá nhân do Eximbank phát hành (không bao gồm thẻ tín dụng doanh nghiệp).
6. **Khách hàng áp dụng:** Tất cả chủ thẻ của Thẻ tín dụng cá nhân Eximbank (bao gồm chủ thẻ chính và phụ) thỏa điều kiện chương trình.
7. **Địa điểm áp dụng:** Dịch vụ GrabBike, GrabCar, GrabFood và GrabMart trên Ứng dụng Grab.
8. **Nội dung chương trình:**

Quý khách khi sử dụng các dịch vụ trên Ứng dụng Grab và thanh toán bằng Thẻ tín dụng cá nhân Eximbank sẽ được hưởng ưu đãi như sau:

Dịch vụ	Nội dung ưu đãi	Số lượt ưu đãi	Ngân sách ưu đãi (VNĐ)
GrabBike/ GrabCar	- Mã Ưu Đãi: EIBTRANSPORT - Giảm 15,000 VNĐ cho chuyến xe GrabBike, GrabCar tối thiểu từ 50,000 VNĐ (trước khi áp dụng Mã Điện Tử). - Áp dụng tất cả các ngày trong tuần. - Mỗi người dùng được áp dụng 1 lần/ngày và tối đa 10 lần/chương trình.	3,600	54,000,000
GrabFood	- Mã Ưu Đãi: EIBFOOD - Giảm 30,000 VNĐ cho đơn hàng GrabFood tối thiểu từ 120,000 VNĐ (trước khi áp dụng Mã Điện Tử). - Áp dụng tất cả các ngày trong tuần. - Mỗi người dùng được áp dụng 1 lần/ngày và tối đa 10 lần/chương trình.	7,200	216,000,000

GrabMart	- Mã Ưu Đãi: EIBMART - Giảm 50,000 VNĐ cho đơn hàng GrabMart tối thiểu từ 500,000 VNĐ (trước khi áp dụng Mã Điện Tử). - Áp dụng vào thứ tư hàng tuần. - Mỗi người dùng được áp dụng 1 lần/ngày và tối đa 5 lần/chương trình.	1,000	50,000,000
Tổng cộng			320,000,000

- **Lưu ý:**

- Số lượt ưu đãi mỗi ngày là có hạn. Người dùng Grab sẽ không tìm thấy cũng như sử dụng ưu đãi Eximbank trên Ứng dụng Grab nếu số lượt đã sử dụng hết.
- Ưu đãi GrabFood có thể được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy vì bất cứ lý do gì.
- Ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng, tài khoản thanh toán của chủ thẻ cũng như chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Quý khách cần đảm bảo hóa đơn đã thể hiện số tiền giảm giá trước khi thanh toán. Eximbank không chịu trách nhiệm nếu khách hàng đồng ý thanh toán hóa đơn không hiển thị ưu đãi.
- Ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản Ứng dụng Grab mới nhất.
- Ưu đãi GrabFood, GrabMart chỉ áp dụng cho giá trị đơn hàng, không áp dụng cho phí giao hàng.
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn nếu hết ngân sách.

9. Cách nhận Mã Ưu Đãi:

- **Bước 1:** Truy cập Ứng dụng Grab trên điện thoại.
- **Bước 2:** Chọn sử dụng một trong các dịch vụ Grab trong phạm vi ưu đãi của chương trình.
- **Bước 3:** Tại màn hình thanh toán, chọn "Phương thức thanh toán".
- **Bước 4:**
 - Trường hợp chưa liên kết Thẻ tín dụng Eximbank với Ứng dụng Grab: người dùng thực hiện liên kết bằng cách Nhập thông tin thẻ;
 - Trường hợp đã liên kết Thẻ tín dụng Eximbank với Ứng dụng Grab: người dùng chọn phương thức thanh toán bằng Thẻ tín dụng Eximbank.
- **Bước 5:** Chọn ưu đãi có logo Eximbank tại mục "Ưu đãi" hoặc nhập Mã Ưu Đãi và tiến hành thanh toán bằng thẻ Eximbank hợp lệ.

10. Các quy định khác:

- Eximbank và Grab có quyền dừng, hủy hoặc điều chỉnh điều khoản, điều kiện cũng như nội dung chương trình khuyến mại. Nội dung thông báo mới nhất sẽ được áp dụng sau 07 ngày kể từ ngày công bố trên website Eximbank tại <https://eximbank.com.vn/uu-dai-ca-nhan>.
- Việc sử dụng Mã Ưu Đãi trên Ứng dụng Grab sẽ được điều chỉnh bởi Điều khoản Sử dụng của Grab được công bố tại www.grab.com/vn/terms-policies/transport-delivery-logistics (có thể được cập nhật theo từng thời điểm) (“Điều Khoản Sử Dụng”). Grab sẽ hỗ trợ giải quyết các vấn đề liên quan đến việc sử dụng Mã Ưu Đãi. Để tránh hiểu nhầm, Grab sẽ không chịu trách nhiệm đối với các vấn đề phát sinh nếu việc sử dụng Mã Ưu Đãi không tuân theo Điều Khoản Sử Dụng của Ứng dụng Grab.
- Chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc mua sắm, sử dụng hàng hóa hoặc dịch vụ trên Ứng dụng Grab có sử dụng Mã Ưu Đãi sẽ hình thành thỏa thuận giao dịch giữa bản thân chủ thẻ và nhà cung cấp hàng hóa và/ hoặc dịch vụ, Eximbank không tham gia vào giao dịch này.
- Chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng Eximbank sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương tích, tử vong, sai lệch thông tin, tổn thất hoặc mất mát phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng Mã Ưu Đãi hoặc hàng hóa và/hoặc dịch vụ cung cấp dưới Mã Ưu Đãi tương ứng.

11. Hỗ trợ:**a) Eximbank:**

- Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ khách hàng đa kênh 24/7: 1900 6655.
- Email: contact@eximbank.com.vn.

b) Grab:

- Số điện thoại: (028) 7109 8590 - Nhấn phím 3 để được hỗ trợ tiếng Việt hoặc Nhấn phím 4-1-4 để được hỗ trợ tiếng Anh;
- Website Grab: <https://help.grab.com/passenger/vi-vn/>;
- Ứng dụng Grab: Chọn “Tài khoản” -> chọn “Trợ giúp trên Ứng dụng Grab”.