

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI
TẠI ỨNG DỤNG BE DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG EXIMBANK

1. **Tên chương trình:** Ưu đãi trên ứng dụng be dành cho chủ thẻ tín dụng cá nhân Eximbank.
2. **Phạm vi triển khai:** Các tỉnh, thành phố nơi be cung cấp các dịch vụ trên toàn quốc.
3. **Hình thức ưu đãi:** Giảm giá trực tiếp trên hóa đơn.
4. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 20/11/2025 đến ngày 20/03/2026.
5. **Loại thẻ áp dụng:** Tất cả Thẻ tín dụng cá nhân do Eximbank phát hành (không bao gồm thẻ tín dụng doanh nghiệp).
6. **Khách hàng áp dụng:** Tất cả chủ thẻ của Thẻ tín dụng cá nhân Eximbank (bao gồm chủ thẻ chính và phụ) thỏa điều kiện chương trình.
7. **Địa điểm áp dụng:** Các dịch vụ beTransport (beBike, beCar...) và beFood trên Ứng dụng be.
8. **Nội dung chương trình:**

Quý khách khi sử dụng các dịch vụ trên Ứng dụng be và thanh toán bằng Thẻ tín dụng cá nhân Eximbank sẽ được hưởng ưu đãi như sau:

Dịch vụ	Nội dung ưu đãi	Số lượt ưu đãi	Ngân sách ưu đãi (VNĐ)
beTransport (beBike, beCar...)	- Giảm 15,000 VNĐ cho cước xe từ 50,000 VNĐ, áp dụng tất cả các ngày trong tuần. - Mỗi người dùng được ưu đãi 01 lần/ngày và tối đa 10 lần/chương trình.	3,600	54,000,000
beFood	- Giảm 30,000 VNĐ cho đơn từ 120,000 VNĐ, áp dụng tất cả các ngày trong tuần. - Mỗi người dùng được ưu đãi 01 lần/ngày và tối đa 10 lần/chương trình.	3,600	108,000,000
beFood (đơn nhóm)	- Giảm 50,000 VNĐ cho đơn nhóm từ 200,000 VNĐ, áp dụng tất cả các ngày trong tuần. - Mỗi người dùng được ưu đãi 01 lần/ngày và tối đa 05 lần/chương trình.	1,800	90,000,000
Tổng cộng			252,000,000

- **Lưu ý:**

- Số lượt ưu đãi mỗi ngày là có hạn. Người dùng sẽ không tìm thấy cũng như sử dụng ưu đãi Eximbank trên Ứng dụng nếu số lượt đã sử dụng hết.
- Ưu đãi được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy vì bất cứ lý do gì.
- Ưu đãi không bao gồm các khoản phí như cầu đường, phà, bến bãi hoặc chi phí ngoài cước vận tải.
- Ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng, tài khoản thanh toán của chủ thẻ cũng như chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- Quý khách cần đảm bảo hóa đơn đã thể hiện số tiền giảm giá trước khi thanh toán. Eximbank không chịu trách nhiệm nếu khách hàng đồng ý thanh toán hóa đơn không hiển thị ưu đãi.
- Ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản Ứng dụng mới nhất.
- Chương trình có thể kết thúc trước hạn nếu hết ngân sách.

9. Các quy định khác:

- Eximbank và be có quyền dừng, hủy hoặc điều chỉnh điều khoản, điều kiện cũng như nội dung chương trình khuyến mại. Nội dung thông báo mới nhất sẽ được áp dụng sau 07 ngày kể từ ngày công bố trên website Eximbank tại <https://eximbank.com.vn/uu-dai-ca-nhan>.
- Chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng việc sử dụng dịch vụ trên Ứng dụng be có sử dụng ưu đãi sẽ hình thành thỏa thuận giao dịch giữa bản thân chủ thẻ và nhà cung cấp dịch vụ, Eximbank không tham gia vào giao dịch này.
- Chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng Eximbank sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương tích, tử vong, sai lệch thông tin, tổn thất hoặc mất mát phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng ưu đãi trên Ứng dụng be.
- Eximbank không chịu trách nhiệm trong trường hợp bất khả kháng (thiên tai, sự cố hệ thống...) dẫn đến sai lệch hoặc gián đoạn giao dịch.
- Khiếu nại liên quan đến chương trình cần được gửi qua hotline **19006655**.
- Mọi tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa Eximbank và khách hàng, phù hợp với quy định pháp luật.