

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRẢ GÓP CỦA THẺ TÍN DỤNG EXIMBANK**

Nội dung Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ trả góp của Thẻ tín dụng Eximbank (gọi tắt là “**Điều khoản và Điều kiện**”) dưới đây cùng với Giấy đăng ký sử dụng dịch vụ trả góp của Thẻ tín dụng Eximbank tạo thành một hợp đồng ràng buộc pháp lý giữa Chủ thẻ và Eximbank. Việc đăng ký sử dụng dịch vụ trả góp đồng nghĩa Chủ thẻ chấp nhận tất cả các quy định trong Điều khoản và Điều kiện này, Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế, Giấy đề nghị phát hành kèm Hợp đồng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế của Ngân hàng TMCP Xuất Nhập Khẩu Việt Nam.

### **ĐIỀU 1. ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRẢ GÓP**

1. Dịch vụ trả góp bằng Thẻ tín dụng quốc tế là dịch vụ cho phép Chủ thẻ chính là Khách hàng cá nhân (sau đây gọi tắt là “**Chủ thẻ**” hoặc “**Khách hàng**”) đăng ký chuyển đổi các giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ hoặc toàn bộ dư nợ Thẻ tín dụng theo quy định do Eximbank triển khai trong từng thời kỳ sang hình thức trả góp.
2. Loại thẻ áp dụng: tất cả Thẻ tín dụng quốc tế Eximbank (VISA/Mastercard/JCB) do Eximbank phát hành theo quy định Eximbank trong từng thời kỳ (không áp dụng đối với Thẻ tín dụng doanh nghiệp).
3. Loại hình đăng ký trả góp: (i) Trả góp Giao Dịch Hợp Lệ; (ii) Trả góp Dư Nợ Hợp Lệ.
  - “Giao Dịch Hợp Lệ” là giao dịch đáp ứng tất cả các điều kiện: (i) giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ theo quy định pháp luật; (ii) thanh toán bằng Thẻ tín dụng do Eximbank phát hành; (iii) chưa được lập sao kê; (iv) không thuộc danh mục giao dịch loại trừ do Eximbank quy định từng thời kỳ; (v) phù hợp các quy định khác của Eximbank từng thời kỳ.
  - “Dư Nợ Hợp Lệ” là dư nợ đáp ứng tất cả các điều kiện: (i) phát sinh từ các Giao Dịch Hợp Lệ, giao dịch thanh toán/chi tiêu/rút tiền khác bằng Thẻ tín dụng do Eximbank phát hành; (ii) là dư nợ trong hạn đã được lập sao kê tối đa 01 kỳ hiện tại; (iii) phù hợp các quy định khác của Eximbank từng thời kỳ.
4. Giá trị đăng ký trả góp:
  - Với phương thức “Trả góp Giao Dịch Hợp Lệ”: 100% giá trị Giao Dịch Hợp Lệ và đảm bảo mức tối thiểu (3.000.000 VNĐ **hoặc** theo quy định tại từng Đối tác liên kết của Eximbank (gọi tắt là “**DTLK**”), tùy theo giá trị nào lớn hơn).

- Với phương thức “Trả góp Dư Nợ Hợp Lệ”: Tối thiểu 9.000.000 VNĐ.
5. Kỳ hạn trả góp: 3, 6, 9, 12, 18 hoặc 24 tháng theo quy định của từng ĐTLK hoặc của Eximbank. Thời hạn đăng ký trả góp phải nhỏ hơn hoặc bằng thời hạn hiệu lực còn lại của Thẻ/thời hạn sử dụng thẻ.
  6. Lãi suất và phí: tùy từng loại Thẻ và/hoặc từng chương trình hợp tác với ĐTLK và/hoặc các tiêu chí khác, mức phí/lãi suất trả góp sẽ ban hành từng thời kỳ trên website chính thức của Eximbank. Trường hợp Chủ thẻ thực hiện giao dịch tại ĐTLK nhưng không đăng ký trả góp giao dịch tại địa điểm/kênh do ĐTLK quy định thì Chủ thẻ sẽ không được hưởng các chính sách ưu đãi phí/lãi của Eximbank tại ĐTLK.
  7. Các điều kiện khác:
    - a. Toàn bộ giá trị khoản trả góp bao gồm số tiền giao dịch được đăng ký Dịch vụ trả góp và các khoản phí/lãi phát sinh (nếu có) sẽ được trừ vào hạn mức khả dụng của Thẻ.
    - b. Tại thời điểm đăng ký, Thẻ tín dụng khách hàng đang sở hữu tại Eximbank đang hoạt động và không bị chậm thanh toán.
    - c. Tổng giá trị của các giao dịch đăng ký trả góp bao gồm các khoản chờ chuyển đổi/chưa ghi nợ về hệ thống Thẻ Eximbank, chưa thanh toán phí và lãi phát sinh trên các khoản trả góp chưa thanh toán phải nhỏ hơn hoặc bằng hạn mức tín dụng của Thẻ do Eximbank cấp cho Chủ thẻ.
    - d. Loại tiền giao dịch trả góp: VNĐ.
    - e. Phương thức đăng ký: Chủ thẻ đăng ký tham gia chương trình tại các điểm/kênh thanh toán của ĐTLK với Eximbank, qua hotline 1900 6655, ứng dụng ngân hàng điện tử Eximbank EDigi hoặc các phương thức khác do Eximbank triển khai từng thời kỳ.
    - f. Lãi suất và các loại phí dịch vụ liên quan: theo quy định của Eximbank trong từng thời kỳ.
    - g. Tại thời điểm giao dịch trả góp được thực hiện, Chủ thẻ sẽ phải cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến giao dịch chuyển đổi chương trình trả góp, giấy tờ cần thiết pháp lý chứng minh chủ thẻ chính là người thực hiện giao dịch cho Đối tác liên kết và/hoặc Eximbank.
    - h. Các điều kiện khác theo quy định của Eximbank từng thời kỳ.
  8. Các trường hợp KHÔNG được đăng ký Dịch vụ trả góp:

- a. Các giao dịch tạm ứng/rút tiền mặt, thanh toán mua vàng, phí dịch vụ ngân hàng, thanh toán lãi suất, giao dịch với các tổ chức tín dụng khác, các giao dịch bị pháp luật cấm hoặc có dấu hiệu nghi ngờ theo quy định của Eximbank. Ngoài ra, Eximbank hạn chế các giao dịch thuộc danh mục MCC rủi ro, bao gồm nhưng không giới hạn: MCC 6211 (môi giới/đại lý chứng khoán), MCC 6051 (ngoại tệ, tài sản thanh khoản, tiền mã hóa, lệnh phiếu, nạp tiền vào tài khoản, séc du lịch, thanh toán nợ), MCC 7995 (cá cược, vé số, chip casino, đặt cược), cùng các MCC được cảnh báo rủi ro từ các phòng ban theo từng thời kỳ.
  - b. Tài khoản thẻ đang trong tình trạng vi phạm nghĩa vụ thanh toán, bao gồm các trường hợp chậm thanh toán, nợ quá hạn hoặc có dư nợ quá hạn tại các tổ chức tín dụng khác.
  - c. Không đáp ứng yêu cầu về giá trị giao dịch thẻ đăng ký trả góp theo quy định của Eximbank từng thời kỳ.
  - d. Chủ thẻ vi phạm bất kỳ cam kết, nghĩa vụ nào với Eximbank.
  - e. Số tiền chuyển đổi trả góp vượt quá hạn mức tín dụng được cấp (bao gồm các khoản lãi, phí liên quan);
  - f. Thẻ hết hiệu lực tại thời điểm ngân hàng thực hiện đăng ký trả góp;
  - g. Giao dịch đăng ký trả góp đã lên sao kê kỳ thứ 2.
  - h. Thẻ bị khóa với bất kỳ lý do gì.
  - i. Giao dịch thực hiện bằng ngoại tệ (không phải Việt Nam đồng).
  - j. Các khoản giao dịch hoặc dư nợ đang trong quá trình khiếu nại, tra soát.
  - k. Các khoản giao dịch, dư nợ đã đăng ký chuyển đổi trả góp thành công hoặc đang chờ chuyển đổi.
  - l. Các trường hợp khác theo quy định của Eximbank trong từng thời kỳ.
- 9. Phí/lãi Dịch vụ trả góp:** áp dụng theo Biểu phí, lãi suất được Eximbank quy định từng thời kỳ.
- a. *Phí chuyển đổi Dịch vụ trả góp (%)*: là khoản phí phát sinh khi Chủ thẻ đăng ký Dịch vụ trả góp thành công bằng Thẻ tín dụng quốc tế với Eximbank;
  - b. *Lãi suất trả góp (%)*: được tính trên số tiền giá trị giao dịch gốc và sẽ được ghi nợ kèm theo các khoản trả góp hàng tháng.
  - c. *Phí tất toán Dịch vụ trả góp trước hạn (%)*: là khoản phí được tính trên giá trị giao dịch gốc, phát sinh khi Chủ thẻ thanh toán trước hạn các giao dịch trả góp thành công.

**10. Sau khi Chủ thẻ đăng ký Dịch vụ trả góp thành công:**

- a. Eximbank sẽ ghi nợ số tiền giao dịch được đăng ký Dịch vụ trả góp và các khoản phí/lãi phát sinh (nếu có) vào Tài khoản Thẻ tín dụng của Chủ thẻ thành các khoản trả góp cố định hàng tháng liên tục theo thời hạn trả góp Chủ thẻ đã đăng ký. Khoản phải trả cố định hàng tháng sẽ được thể hiện trên Sao kê thẻ hàng tháng như giao dịch thông thường và là một phần của tổng số tiền phải thanh toán trên mỗi Sao kê thẻ hàng tháng Eximbank gửi cho Chủ thẻ.
- b. Hạn mức khả dụng của Chủ thẻ trên Tài khoản Thẻ tín dụng sẽ bị giảm một khoản tương ứng với toàn bộ giá trị khoản trả góp bao gồm số tiền giao dịch được đăng ký Dịch vụ trả góp và các khoản phí/lãi phát sinh (nếu có). Hàng tháng, hạn mức khả dụng của tài khoản Thẻ tín dụng sẽ tự động tăng tương ứng với số tiền mà Chủ thẻ đã thanh toán cho Eximbank.
- c. Đối với trường hợp yêu cầu thực hiện chuyển đổi trả góp sau kỳ sao kê thì Chủ thẻ sẽ phải thanh toán các khoản lãi, phí chuyển đổi trả góp và/hoặc các khoản lãi, phí phát sinh liên quan hoặc do chuyển nhóm nợ (nếu có) theo quy định Eximbank từng thời kỳ.

**11. Thanh toán số tiền trả góp hàng tháng:**

- a. Số tiền Chủ thẻ thanh toán vẫn áp dụng nguyên tắc số tiền thanh toán tối thiểu, ngày đến hạn thanh toán theo sao kê, chuyển nhóm nợ và cơ chế tính lãi/phí theo quy định của Eximbank từng thời kỳ.
- b. Giá trị trả góp định kỳ của 1 giao dịch trả góp = [Giá trị trả góp + (Lãi suất/phí trả góp (%/tháng) x Thời hạn trả góp x Giá trị trả góp)] / (Thời hạn trả góp).
- c. Tổng giá trị giao dịch Chủ thẻ đăng ký dịch vụ trả góp được chia đều cho số tháng theo thời hạn trả góp Chủ thẻ đã đăng ký thành các khoản phải trả cố định hàng tháng. Khoản phải trả cố định hàng tháng sẽ được lập bảng như giao dịch thông thường và là một phần của tổng số tiền phải thanh toán trên bảng sao kê mỗi tháng liên tục trong suốt thời hạn trả góp.
- d. Trường hợp Chủ thẻ đăng ký nhiều giao dịch trả góp thì: Giá trị trả góp định kỳ = giá trị trả góp định kỳ của giao dịch 1 + giá trị trả góp định kỳ giao dịch 2 + ... + giá trị trả góp định kỳ của giao dịch n.
- e. Bất kể các quy định trên, trong trường hợp Chủ thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền phải thanh toán tại thông báo giao dịch/bảng sao kê Thẻ tín dụng và/hoặc trước ngày đến hạn thì Eximbank sẽ thực hiện tính lãi theo phương pháp dư nợ giảm dần kể từ ngày

phát sinh nợ theo quy định của Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế, Giấy đề nghị phát hành kèm Hợp đồng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế do Eximbank ban hành từng thời kỳ.

## **ĐIỀU 2. CHẤM DỨT**

1. Eximbank có quyền chấm dứt cung cấp Dịch vụ trả góp tại bất kỳ thời điểm nào bằng việc thông báo đến Chủ thẻ và yêu cầu Chủ thẻ ngay lập tức thanh toán toàn bộ số dư còn lại của giao dịch trả góp khi xảy ra một trong các trường hợp sau đây:
  - a. Chủ thẻ vi phạm bất kỳ nội dung nào của Điều Khoản và Điều Kiện này, Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế, Giấy đề nghị phát hành kèm Hợp đồng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Eximbank, cam kết/thỏa thuận khác với Eximbank; hoặc
  - b. Tài khoản Thẻ tín dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc Chủ thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của Eximbank (trên 90 ngày); hoặc
  - c. Chủ thẻ chấm dứt việc sử dụng Thẻ tín dụng; hoặc Chủ thẻ đề nghị chấm dứt trả góp cho giao dịch/dư nợ đã đăng ký, nếu yêu cầu chấm dứt được thực hiện trước khi khoản trả góp lên sao kê kỳ đầu tiên; hoặc
  - d. Thẻ tín dụng hoặc việc sử dụng tính năng bị chấm dứt bởi Eximbank; hoặc
  - e. Tài khoản Thẻ tín dụng bị đóng hoặc Dịch vụ trả góp bị hủy bởi Chủ thẻ hoặc bởi Eximbank; hoặc
  - f. Eximbank nhận được thông tin/bằng chứng về việc: Chủ thẻ (bị tuyên bố) chết/mất tích/mất năng lực hành vi dân sự/hạn chế năng lực hành vi dân sự/có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc mất khả năng lao động hoàn toàn và vĩnh viễn; hoặc
  - g. Giao dịch và Dư nợ đang trong quá trình tra soát, khiếu nại; hoặc
  - h. Eximbank nhận định Chủ thẻ có nguy cơ không thể thanh toán được một phần/toàn bộ nghĩa vụ với Eximbank; hoặc
  - i. Các trường hợp khác theo quy định của Eximbank trong từng thời kỳ.
2. Bất kỳ lý do gì, khi tài khoản Thẻ tín dụng hoặc Dịch vụ trả góp bị chấm dứt sử dụng bởi Chủ thẻ và/hoặc Eximbank thì toàn bộ số dư phát sinh từ tính năng trả góp sẽ ngay lập tức được chuyển thành dư nợ thông thường, đồng thời được ghi nợ tự động vào tài khoản Thẻ tín dụng của Chủ thẻ, Chủ thẻ có nghĩa vụ thanh toán toàn bộ các nghĩa vụ này.

3. Thẻ tín dụng khi hết hiệu lực mà không được tái cấp (gia hạn Thẻ tín dụng) thì tất cả số dư phát sinh từ tính năng trả góp sẽ trở thành dư nợ thông thường, đồng thời được ghi nợ tự động và tài khoản Thẻ tín dụng của Chủ thẻ, Chủ thẻ có nghĩa vụ thanh toán toàn bộ các nghĩa vụ này.

### **ĐIỀU 3. TẤT TOÁN TRƯỚC HẠN DỊCH VỤ TRẢ GÓP**

1. Kể từ thời điểm khoản trả góp được đăng ký thành công trên hệ thống Eximbank, Chủ thẻ có thể tất toán trước hạn toàn bộ các phần dư nợ còn lại của khoản trả góp chưa lên sao kê nhưng không được trả nợ trước hạn một phần. Khi yêu cầu tất toán trước hạn, toàn bộ dư nợ trả góp còn lại sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng không ngoại trừ bất kỳ lý do nào, Chủ thẻ có nghĩa vụ thanh toán toàn bộ các nghĩa vụ này.
2. Chủ thẻ sẽ trả toàn bộ khoản dư nợ trả góp còn lại chưa lên sao kê và các khoản lãi phát sinh (nếu có).
3. Phí chuyển đổi trả góp, phí liên quan khác sẽ không được hoàn trong trường hợp khách hàng tất toán trước hạn khoản trả góp.
4. Phương thức tất toán trước hạn: Khách hàng thực hiện yêu cầu tất toán trước hạn khoản trả góp qua Ứng dụng Ngân hàng điện tử hoặc các phương thức khác do Eximbank triển khai từng thời kỳ.

### **ĐIỀU 4. ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

1. Chủ thẻ không được thay đổi, hủy hoặc chấm dứt Giao Dịch Hợp Lệ tham gia trả góp một khi đã đăng ký chuyển đổi giao dịch trả góp thành công.
2. Eximbank có quyền chấp nhận hoặc từ chối yêu cầu sử dụng Dịch vụ trả góp của Chủ thẻ, yêu cầu khác liên quan của Chủ thẻ mà không cần cung cấp lý do.
3. Eximbank có toàn quyền điều chỉnh các loại Phí và lãi suất của dịch vụ tại Khoản 9, Điều 1 nêu trên vào bất kỳ thời điểm nào và công bố tại từng thời kỳ trên website chính thức của Eximbank.
4. Bất kể các quy định được nêu trong bản Điều Khoản và Điều Kiện này, Eximbank sẽ có quyền:
  - a. Ngừng hoặc chấm dứt Dịch vụ trả góp; và/hoặc
  - b. Bổ sung hoặc điều chỉnh các quy định trong bản Điều Khoản và Điều Kiện này tại bất kỳ thời điểm nào và thông báo đến Chủ thẻ bằng bất kỳ phương tiện hoặc cách thức nào do Eximbank quyết định.

5. Eximbank có quyền trao đổi với Đơn vị bán hàng về thông tin của Chủ thẻ khi triển khai Dịch vụ trả góp. Chủ thẻ theo đây đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang với Eximbank về việc Eximbank được quyền tiết lộ/xử lý thông tin/dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ hoặc liên quan đến Chủ thẻ, cụ thể:
  - a. Theo yêu cầu của người/cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
  - b. Cho Bên thứ ba để phục vụ cho việc cung cấp Dịch vụ trả góp cho Chủ thẻ và thu phí Chủ thẻ.
6. Eximbank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ vấn đề nào về chất lượng, khiếm khuyết, hư hại của hàng hóa, dịch vụ cũng như bất kỳ tranh chấp nào khác giữa Chủ thẻ và Đơn vị bán hàng/ĐTLK/nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ liên quan đến giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ có sử dụng Dịch vụ trả góp. Chủ Thẻ theo đây đồng ý cho Eximbank tiếp tục ghi nợ khoản phải thanh toán vào tài khoản Thẻ tín dụng theo nội dung trả góp đã đăng ký bất kể tranh chấp hay thỏa thuận nào khác giữa Chủ thẻ và Đơn vị bán hàng/ĐTLK/nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ (bao gồm nhưng không giới hạn trong những tranh chấp hay thỏa thuận về việc hủy giao dịch, đổi hay trả hàng,...).
7. Các Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ áp dụng đối với giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ có sử dụng Dịch vụ trả góp bằng Thẻ tín dụng quốc tế Eximbank và Chủ thẻ sẽ vẫn tiếp tục bị ràng buộc bởi các nội dung theo Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế, Giấy đề nghị phát hành kèm Hợp đồng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Eximbank, cũng như bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ thẻ và Eximbank.
8. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Điều kiện điều khoản phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế, Giấy đề nghị phát hành kèm Hợp đồng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Eximbank và Bản Điều Khoản và Điều Kiện này, bản Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ có sử dụng Dịch vụ trả góp.
9. Các Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi và giải thích theo luật pháp nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, được lập bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.